

# **Rechtswinkel** *Amsterdam*

## **Jaarverslag 2023**

**Brian Pouw**  
Voorzitter

**Grisha van der Linden**  
Penningmeester

**Özden Paltun**  
Diensthoofd

**Kelly Burgering**  
Huismeester

**Michelle Iburg**  
Secretaris

**Stichting Rechtswinkel Amsterdam**

*Dusartstraat 50-52  
1072 HT Amsterdam  
Tel: 020 – 673 13 11*

## **Inhoud**

- 1.** Algemeen overzicht
- 2.** Organisatie
  - 2.1. Bestuur
  - 2.2. Vrijwilligers
  - 2.3. Samenwerkingen
- 3.** Registratie
  - 3.1. Telefoondiensten en spreekuren
  - 3.2. Rechtsgebieden
  - 3.3. Rechtsbijstandsportaal
  - 3.4. AVG
- 4.** Publiciteit
- 5.** Commissies
- 6.** Procederen
  - 6.1. Werkwijze
  - 6.2. Zakenschema
- 7.** Advocaten en mediators
- 8.** Financieel Jaarverslag
- 9.** Woord van Dank

## Voorwoord

In dit jaarverslag blikken wij, het bestuur van de Stichting Rechtswinkel Amsterdam, terug op het jaar 2023. Dit verslag is bestemd voor iedereen die belangstelling heeft voor onze werkzaamheden, maar met name voor onze vrijwilligers, sponsors, subsidiegevers en overige partners. Het jaarverslag geeft een overzicht van het afgelopen jaar aan de hand van verschillende onderwerpen. Daarnaast worden ook het gevoerde beleid over dit jaar en financiële ontwikkelingen besproken.

De Stichting Rechtswinkel Amsterdam is al sinds 1972 een belangrijke schakel binnen de sociale rechtsbijstand in Amsterdam en omstreken. Zij draagt hieraan bij door het geven van juridisch advies en bijstand aan rechtzoekenden. Hierbij richt zij zich met name op sociaal en/of economisch minder bedeelde individuen in de samenleving, maar vanzelfsprekend staat het andere groepen uit de samenleving ook vrij om juridische hulp in te roepen bij de Stichting. De Stichting wordt ondersteund door verschillende sponsors en subsidiegevers. Hierdoor is het mogelijk de juridische bijstand kosteloos aan te bieden.

De Stichting kan haar rol in de samenleving niet vervullen zonder de inzet van haar vrijwilligers. Het bestuur waardeert het werk van de vrijwilligers en acht het belangrijk ook iets terug te geven. De Stichting tracht de rechtswinkelier te voorzien van interessante lezingen en scholingen waardoor zij haar werk zo goed mogelijk kan uitvoeren. Tot slot biedt de Rechtswinkel de winkelier ervaring en kennis die zij later in zijn of haar carrière kan gebruiken. Op die manier is het ons doel om bij te dragen aan de toegankelijkheid van het recht voor de rechtzoekenden en aan de ontwikkeling van de komende generaties van mensen in het juridische werkveld.

Het Bestuur

## 1. Algemeen overzicht

De Stichting Rechtswinkel Amsterdam heeft als doel om de toegang tot het recht voor iedereen en met name voor de minder bedeelde groepen in de samenleving toegankelijker te maken. De Rechtswinkel Amsterdam heeft dat dit jaar proberen te realiseren door goed werkende structuren te optimaliseren en veranderingen door te voeren waar nodig. Hierbij stond een afweging van belangen altijd centraal en moesten er soms lastige keuzes gemaakt worden. In dit kader heeft het jaar 2023 zich gekenmerkt door meerdere ontwikkelingen. Zo zijn in 2023 de secties opgeheven en is de rechtswinkel gestopt met cliënten bijstaan binnen het bestuursrecht. Daarnaast zijn er ook stappen gemaakt op onder andere het gebied van onze financiën en de betrokkenheid van rechtswinkeliers binnen onze organisatie. Zo is de financiële toekomst van de Rechtswinkel voor de komende twee jaar verzekerd door de verlenging van de sponsorcontracten door onze huidige sponsors en is er veelvuldig contact met onze bank, de ING, om de administratie rondom de zakelijke rekening op orde te krijgen.

## 2. Organisatie

### 2.1 Bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel bestaat uit vijf leden: een voorzitter, een penningmeester, een secretaris, een huismeester (hoofd publiciteit en recruitment) en een diensthoofd (interne zaken). Het bestuur is gezamenlijk verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, het beleid op de lange termijn en de uitvoering daarvan. Het bestuur vergadert elke maandagavond om hierover te spreken en beslissingen te nemen. Verder heeft elk bestuurslid een vast pakket aan taken die tot zijn/haar wekelijkse werkzaamheden behoren. Tot slot is het belangrijk dat het bestuur aanspreekbaar is voor de vrijwilligers en bijdraagt aan een fijne werkomgeving.

Ieder bestuurslid heeft één dag in de week een bestuursdag. Op deze dag is hij/zij van 10:00 tot 17:00 uur aanwezig op de Rechtswinkel. De bestuurder houdt toezicht op de vrijwilligers die op deze dag telefonisch advies geven en staat mensen te woord die aan de deur komen. Daarnaast wordt deze dag door de bestuurder gebruikt om zijn of haar bestuurstaken uit te voeren.

Zoals statutair bepaald, vindt er tweemaal per jaar een bestuurswissel plaats. Uiteraard heeft dat ook in het jaar 2023 doorgang gevonden. In januari 2023 is er een nieuwe penningmeester en een nieuwe secretaris aangetreden en in september 2023 een nieuwe voorzitter, huismeester en een nieuw diensthoofd. Voorafgaand aan de bestuursverkiezing geven vrijwilligers zichzelf op als kandidaat en leveren zij een bestuursvisie in. Deze moet bestaan uit de visie van de kandidaat op de Rechtswinkel en het bestuurschap in het algemeen en meer specifiek op de functie waarvoor hij/zij zich kandidaat heeft gesteld. Ten slotte zal de kandidaat dit op de dag van de verkiezing toelichten aan de vrijwilligers.

Het bestuur van de stichting bestond in het jaar 2023 uit de volgende leden:

#### Januari 2023 – September 2023

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Voorzitter:     | Riv Kohen             |
| Secretaris:     | Michelle Iburg        |
| Penningmeester: | Grisha van der Linden |
| Huismeester:    | Laura Wagenaar        |
| Diensthoofd:    | Aaron Wisse           |

#### September 2023 – December 2023

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| Voorzitter:     | Brian Pouw            |
| Secretaris:     | Michelle Iburg        |
| Penningmeester: | Grisha van der Linden |
| Huismeester:    | Özden Paltun          |
| Diensthoofd:    | Kelly Burgering       |

## 2.2. Werkzaamheden

De Rechtswinkel bestaat het gehele jaar uit 32 studenten, ook wel rechtswinkeliers genoemd. Ieder van deze studenten heeft één vaste telefoondienst (TD) in de week. De Rechtswinkel is iedere werkdag van 10:00 – 17:00 en op dinsdagavond van 18:30 - 21:00 telefonisch bereikbaar voor advies. De dinsdagavond shift is een aantal jaar geleden ontstaan om enerzijds mensen te kunnen helpen die niet kunnen bellen tijdens hun werk en anderzijds om vrijwilligers die een (fulltime) stage willen lopen deze mogelijkheid te bieden. De telefoondiensten overdag zijn ingedeeld in drie shifts:

- 10:00 - 12:00 uur
- 12:00 - 14:30 uur
- 14:30 - 17:00 uur

Bij iedere shift wordt de telefoon door twee vrijwilligers bemand.

Naast de telefoondiensten worden iedere woensdag- en donderdag van 18:00 – 20:00 uur spreekuren gehouden. Net als bij de telefoondiensten wordt tijdens de spreekuren samengewerkt in groepjes van twee. Tijdens ieder spreekuur zijn er in totaal vier rechtswinkeliers aanwezig. De nieuwste lichter rechtswinkeliers loopt hun eerste spreekuur als 'extra' mee om te kijken hoe een spreekuur verloopt. De planning is zo gemaakt dat iedere rechtswinkelier ongeveer één keer per maand een spreekuur heeft.

## 2.3. Vrijwilligers

De vrijwilligers werken gedurende een periode van minstens 12 maanden (masterstudenten) of 16 maanden (bachelorstudenten) voor de Rechtswinkel. Dit kan langer worden in het geval zij een bestuursfunctie verwerven. Het kalenderjaar is opgedeeld in drie perioden: januari tot en met maart, april tot en met juni en september tot en met december. Tijdens de zomervakantie (juli en augustus), kerstvakantie en de meivakantie is de Rechtswinkel gesloten.

Na iedere periode wordt afscheid genomen van een vertrekkende lichter en wordt een nieuwe lichter verwelkomd. In 2023 hebben ontzettend veel studenten zich voor een plek bij de Rechtswinkel aangemeld. Het beleid was om in principe iedereen die aan de vereisten voldoet, uit te nodigen voor een gesprek. Na het gesprek dienen de sollicitanten een casus te maken. Op basis van het gesprek, de casus en de eerder toegestuurde motivatiebrief, CV en cijferlijst wordt een keuze gemaakt. De vereisten om op gesprek te komen bestaan uit het behaald hebben van alle vakken uit het eerste bachelorjaar en de 12-16 maanden beschikbaarheid. In april zijn er 19 sollicitatiegesprekken gevoerd, in augustus waren dat er 10 en in december 19. De zeer lichte afname ten opzichte van voorgaande jaren kan mogelijk verklaard worden door het terugkeren van de mogelijkheid voor studenten om een deel van hun studie te volgen in het buitenland. Hierdoor hadden minder studenten de tijd om zich aan te sluiten bij de Rechtswinkel. Het aantal sollicitanten blijft echter ruim voldoende om een goede selectie te kunnen maken om de Rechtswinkel te versterken.

De luxe om selectief te kunnen zijn, is terug te zien in het enthousiasme en de kwaliteiten van de huidige rechtswinkeliers. Dit blijkt ook uit gesprekken die met de nieuwe rechtswinkeliers, die erg enthousiast zijn over het werk bij de Rechtswinkel, en hun 'telefoonpartners' zijn gevoerd door het bestuur.

De nieuwe lichten krijgen de eerste weken van hun eerste periode op de maandagavond een aantal basisscholingen om hun kennis over de praktijkgebieden van de Rechtswinkel te vergroten. Inmiddels hebben wij een vaste club mensen die deze scholingen geven. De Rechtswinkel biedt de volgende basisscholingen aan: huurrecht, arbeidsrecht, contractenrecht en procederen. Aan het einde van hun eerste periode moet elke nieuwe vrijwilliger tentamens afleggen over de eerder genoemde praktijkgebieden van de Rechtswinkel en een tentamen Legal English maken. De stof voor deze tentamens bestaat uit de basisscholing en een bundel. Bij de tentamens bestaat een mogelijkheid tot herkansen. Indien deze hertentamens slecht gemaakt worden door een vrijwilliger, kan dit een reden zijn om afscheid van de betreffende vrijwilliger te nemen. Gelukkig hebben wij dit het afgelopen jaar niet hoeven doen.

Op de maandagavond vindt er -gemiddeld twee keer per maand-, naast een mogelijke basisscholing, een algemene lezing voor alle rechtswinkeliers plaats. Het onderwerp van deze lezingen verschilt, maar is meestal gericht op de praktijk. De praktijk waarin de sprekers werkzaam zijn, varieert van politici tot gerechtsdeurwaarders, hoogleraren en advocaten. Deze lezingen kunnen ook een specifiek onderwerp betreffen zoals omgevingsrecht, echtscheidingsrecht of vertraging bij passagiersvluchten. In 2023 hebben zowel de sprekers als de rechtswinkeliers zich erg ingezet om er elke week een leuke en leerzame maandagavond van te maken.

#### Medewerkers werkzaam in 2023

| Tot april 2023     |
|--------------------|
| Mats Berg          |
| Mark van Brest     |
| Wouter Heere       |
| Lavana Bravos      |
| Bastiaan Metselaar |
| Inge Vijgen        |

| Tot september 2023 |
|--------------------|
| Hala Albayati      |
| Beatrijs Veder     |
| Julia Dewor        |
| Charlotte Holdinga |
| Nienke van Driel   |
| Guusje Smulders    |

|  |
|--|
| Rivka Kohen (voorzitter 09/22 - 08/23) |
|--|

|  |
|--|
| Laura Wagenaar (huismeester 09/22 - 08/23) |
|--|

|   |
|---|
| Aaron Wisse (diensthoofd 09/22 - 08/23) |
|---|

**Tot december 2023**

|                     |
|---------------------|
| Melle van der Geest |
|---------------------|

|              |
|--------------|
| Pim Verberne |
|--------------|

|                 |
|-----------------|
| Hugo van Lierop |
|-----------------|

|                |
|----------------|
| Koen Hoozemans |
|----------------|

|               |
|---------------|
| Esra Arabinen |
|---------------|

|   |
|---|
| Michelle Iburg (secretaris 01/22 - 12/22) |
|---|

|  |
|--|
| Grisha van der Linden (penningmeester 01/22 - 12/22) |
|--|

**Tot april 2024**

|               |
|---------------|
| Aimane Akanni |
|---------------|

|                |
|----------------|
| Janine de Bree |
|----------------|

|                 |
|-----------------|
| Lucie Vunderink |
|-----------------|

|                |
|----------------|
| Tinne Meesters |
|----------------|

|              |
|--------------|
| Kayra Kartel |
|--------------|

|                      |
|----------------------|
| Sophie van Den Borne |
|----------------------|

|                      |
|----------------------|
| Apolline Diepenhorst |
|----------------------|

**Tot september 2024**

|                 |
|-----------------|
| Philip Rijnders |
|-----------------|

|                |
|----------------|
| Emma Steinmann |
|----------------|

|                  |
|------------------|
| Bastian Wensveen |
|------------------|

|            |
|------------|
| Metin Kaya |
|------------|

|                   |
|-------------------|
| Frederique Vornis |
|-------------------|

|                                       |
|---------------------------------------|
| Brian Pouw (voorzitter 09/23 - 08/24) |
|---------------------------------------|

|   |
|---|
| Kelly Burgering (huismeester 09/23 - 08/24) |
|---|

|  |
|--|
| Özden Paltun (diensthoofd 09/23 - 08/24) |
|--|

**Tot december 2024**

|                     |
|---------------------|
| Stella van der Valk |
|---------------------|

|                  |
|------------------|
| Julia van de Pol |
|------------------|

|                  |
|------------------|
| Nika van de Meer |
|------------------|

|             |
|-------------|
| Nyah Zewald |
|-------------|



|  |
|--|
| Sterre Fleer                                 |
| Wessel Schoonderbeek                         |
| Robin Tiebe                                  |
| Lola Raaphorst                               |
| Julia Willemsen (secretaris 01/24 - 12/24)   |
| Evert Sarolea (penningmeester 01/24 - 12/24) |

## 2.5. Samenwerkingen

In 2023 heeft de Rechtswinkel Amsterdam haar bestaande samenwerkingen voortgezet en zijn mogelijke nieuwe samenwerkingen verkend. Zo is in het voorjaar van 2023 overgestapt op het casemanagementsysteem Rechtsbijstandportaal van Maurits Geelkerken. Daarnaast is de Rechtswinkel Amsterdam aangesloten bij de 'Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels' (hierna: NVR). Dit is een landelijk initiatief van de Amsterdam Law Hub dat als doel heeft om rechtswinkels in Nederland met elkaar te verbinden, te versterken en te vertegenwoordigen. De NVR doet dit onder andere door het uitwisselen van best practices, het aanbieden van cursussen en technologische ondersteuning, en het behartigen van gezamenlijke belangen. De drijfveer hierachter is dat dit uiteindelijk zal bijdragen aan goede juridische hulp voor mensen in Nederland die bij rechtswinkels aankloppen.

Ook is in 2023 het contact met de Stichting Vrienden Rechtswinkel Amsterdam (SVRA) voortgezet, welk contact in 2022 weer was aangehaald na een periode van stilte binnen deze samenwerking door de coronacrisis. Wij zijn dan ook blij om aan te kondigen dat het contact met de SVRA weer wordt aangehaald en we onze eerste vergadering met hen erop hebben zitten.

Ten slotte is de Rechtswinkel Amsterdam in gesprek met Allen & Overy (A&O) over een samenwerking op het gebied van procederen. Het idee is dat advocaat-stagiairs de Rechtswinkeliers zouden bijstaan in zaken waarover geprocedeerd wordt. Het voordeel voor A&O zou zijn dat de advocaat-stagiairs die daar werken procespunten kunnen opdoen terwijl het voordeel voor Rechtswinkeliers zich uit in meer professionele begeleiding bij het behandelen van de zaak. Iets om wel rekening mee te houden bij het verkennen van deze mogelijke samenwerking is dat het wel bij begeleiden moet blijven zodat rechtswinkeliers nog steeds de kans hebben om zelf te procederen. Dit is ook gecommuniceerd aan A&O en daar reageerden zij goed op. Zaak is dus om te kijken hoe dat precies gerealiseerd kan worden op een praktisch niveau.

## 3. Registratie

### 3.1 Telefoondiensten en inloopsprekuren

Onderstaand het overzicht van het aantal binnenkomende gesprekken, in historisch perspectief tot de jaren daarvoor.

**Tabel 1.** Aantal beantwoorde telefoontjes gedurende de afgelopen 5 jaar.

| Jaar | Queued | Answered | Abandoned | % Answered |
|------|--------|----------|-----------|------------|
| 2019 | 4800   | 3729     | 1065      | 77,69      |
| 2020 | 3667   | 2499     | 1191      | 68,15      |
| 2021 | 11598* | 9883*    | 1715*     | 85,21      |
| 2022 | 11188  | 10155    | 1397      | 88,69      |
| 2023 |        | 8790     |           |            |

\* : Over de maanden januari-juni 2021 zijn alle gegevens kwijtgeraakt door miscommunicatie met Youp Telecom. Over deze maanden is destijds daarom een schatting gemaakt op basis van het gemiddelde uit de overige maanden.

Onderstaande tabellen geven het aantal bezoekers, het aantal spreekuren en het gemiddeld aantal bezoekers van voorgaande jaren weer.

**Tabel 2.** Aantal bezoekers en spreekuren en gemiddeld aantal bezoekers gedurende de afgelopen 5 jaar.

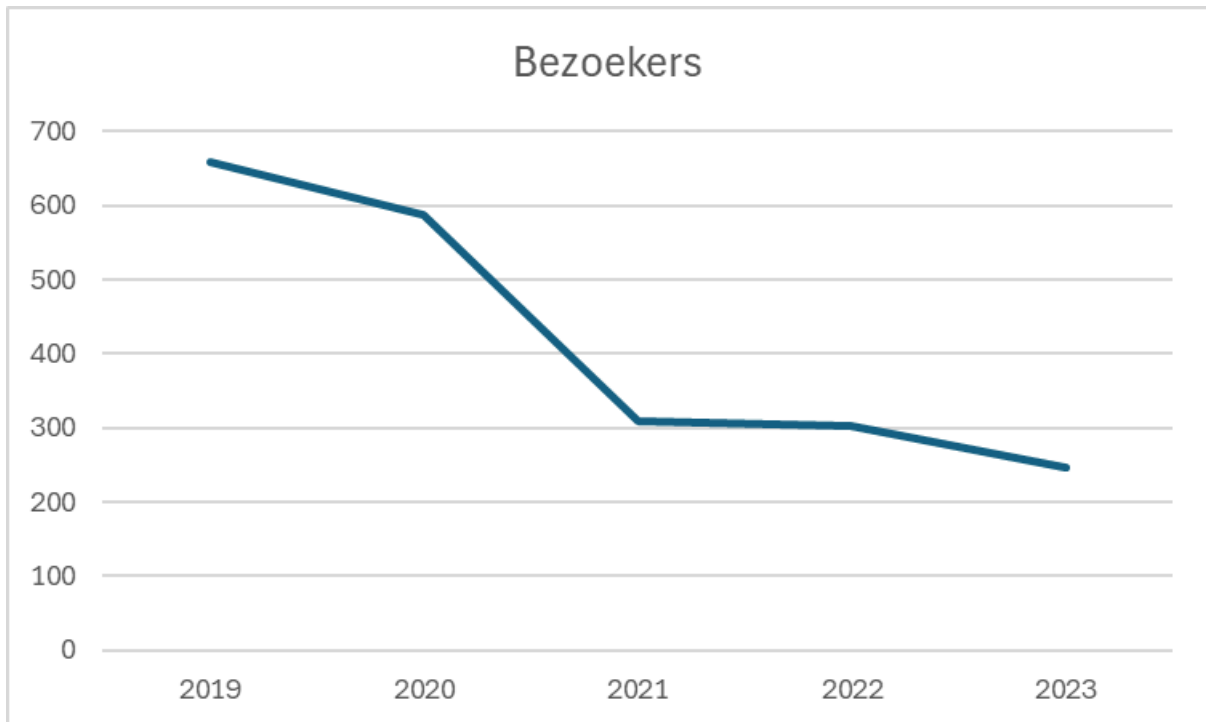
| Jaar | Bezoekers** | Spreekuren | Gemiddeld |
|------|-------------|------------|-----------|
| 2019 | 658         | 82         | 8,7       |
| 2020 | 588         | 76         | 7,7       |
| 2021 | 308*        | 54*        | 5,7*      |
| 2022 | 302         | 73         | 4,1       |
| 2023 | 246         | -          | -         |

Tabel: aantal bezoekers op het spreekuur afgelopen 5 jaar

\* : De gegevens over de maanden januari-maart 2021 zijn onzorgvuldig bewaard, waardoor alleen de gegevens over april-december 2021 kunnen worden weergegeven.

\*\* : Vanaf 2022 wordt het aantal zaken i.p.v. het aantal bezoekers bijgehouden.

**Grafiek 2.** Aantal bezoekers en spreekuren en gemiddeld aantal bezoekers gedurende de afgelopen 5 jaar.



Lijn: aantal bezoekers IS afgelopen 5 jaar

### 3.2. Rechtsgebieden

Onderstaande tabellen geven het aantal zaken per rechtsgebied en het percentage per rechtsgebied van het totale aantal zaken weer.

**Tabel 3.** Totaal aantal zaken per rechtsgebied gedurende de afgelopen 5 jaar.

| Rechtsgebied                   | 2019 (van 11-12-2019 tot 13-05-2020 ) | 2020   | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|---------------------------------------|--------|------|------|------|
| <b>Arbeidsrecht</b>            | 397                                   | 710    | 407  | 490  | 615  |
| <b>Consumentenrecht</b>        | 87                                    | n.v.t. | 140  | 165  | 269  |
| <b>Huurrecht</b>               | 422                                   | 618    | 517  | 553  | 671  |
| <b>Sociaal zekerheidsrecht</b> | 144                                   | n.v.t. | 93   | 110  | 36   |

|                                  |      |      |      |      |      |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|
|                                  |      |      |      |      |      |
| <b>Personen- en familierecht</b> | 144  | 223  | 200  | 234  | 176  |
| <b>Contractenrecht</b>           | 143  | 288  | 306  | 281  | -    |
| <b>Bestuursrecht</b>             | 49   | 148  | 99   | 106  | 74   |
| <b>Overig</b>                    | 339  | 480  | 465  | 588  | 533  |
| <b>Totaal</b>                    | 1725 | 2467 | 2227 | 2527 | 2374 |

*Tabel 4. Aantal zaken per rechtsgebied gedurende de afgelopen 5 jaar in percentages.*

| <b>Rechtsgebied</b>              | <b>2019 (van 11-12-2019 tot 13-05-2020)</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|----------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Arbeidsrecht</b>              | 23%   | 29%         | 18%         | 19%         | 26%         |
| <b>Consumentenrecht</b>          | 5%  | n.v.t.      | 6%          | 7%          | 11%         |
| <b>Huurrecht</b>                 | 24%   | 25%         | 23%         | 22%         | 28%         |
| <b>Sociaal zekerheidsrecht</b>   | 8%  | n.v.t.      | 4%          | 4%          | 2%          |
| <b>Personen- en familierecht</b> | 8%  | 9%          | 9%          | 9%          | 7%          |
| <b>Contractenrecht</b>           | 8%  | 12%         | 14%         | 11%         | -           |
| <b>Bestuursrecht</b>             | 3%  | 6%          | 4%          | 4%          | 3%          |

|               |     |     |     |     |     |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>Overig</b> | 20% | 19% | 21% | 23% | 22% |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|

### 3.3 AVG

In 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van start gegaan. De Rechtswinkel bleek echter niet op alle vlakken te voldoen aan de standaarden in deze verordening. Daarom is de interne administratie opgeschoond door fysieke dossiers die ouder dan drie jaar waren en niet langer gebruikt werden te vernietigen en over te stappen op her Rechtsbijstandportaal. Ook is de Google Drive opgeschoond door ook hier ongebruikte dossiers die ouder waren dan drie jaar te vernietigen. Op dit moment is er geen AVG-beleid binnen de Rechtswinkel. In 2024 zal dit verder uitgewerkt worden.

## 4. Recruitment

Het aantal aanmeldingen bij de sollicitatieronde is de afgelopen jaren gegroeid. In 2020 hadden wij nog gemiddeld twintig aanmeldingen per ronde. Dit aantal is afgelopen jaar gestaag toegenomen. In september 2023 hadden wij dertig aanmeldingen, in december 2023 tweeëntwintig aanmeldingen. De reden voor deze groei heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat de Rechtswinkel Instagram aanhoudend groeit. Onze doelgroep voor recruitment is vrij actief op social media. Dit maakt Instagram een geschikt platform voor promotie. Daarnaast is het afgelopen jaar gestart met betaalde promotie op Instagram.

Naast de instagram posts, wordt voor de werving nog steeds gebruik gemaakt van presentaties tijdens hoorcolleges op de Universiteit van Amsterdam (UvA) en de Vrije Universiteit (VU), het doorsturen van de vacature door de vakcoördinatoren van de VU en de UvA, het plaatsen van de advertentie in whatsapp-groepen en het plaatsen van de advertentie op de mededelingenborden op de UvA. Er is gestopt met het plaatsen van de advertentie op UvA-jobboard en VU-career omdat beide mogelijkheden onder studenten amper bekend zijn en ook verouderd zijn. Het zou daarom waarschijnlijk inefficiënt zijn om onze doelgroep hiermee te bereiken.

Bij de sollicitatiegesprekken stellen wij de vraag 'waarom solliciteer jij bij ons?'. Het blijkt dat de meeste mensen voor ons kiezen vanwege de scholingsmogelijkheden. Het aanbieden van lezingen en de kantoorbezoeken willen wij dan ook graag voortzetten. Echter, tijdens de AMV van dit jaar gaven onze medewerkers aan dat zij de werkdruk erg hoog vonden. Hierdoor hebben wij besloten dat wij de frequentie van de lezingen in 2023 willen verlagen van wekelijks naar twee keer per maand. Wij willen het aantal kantoorbezoeken juist opschroeven naar één keer per maand.

## 5. Commissies

Iedere vrijwilliger maakt daarnaast ook deel uit van één van de vier commissies. De Rechtswinkel kent vier commissies:

- Scholingscommissie
- Procedeercommissie
- Activiteitencommissie
- Publiciteitscommissie

Iedere commissie bestaat uit 8 vrijwilligers, waarvan één de functie van voorzitter vervult.

De scholingscommissie heeft als doel de voorzitter te helpen met het organiseren van de lezingen op maandagavond en de kantoorbezoeken.

De procedeercommissie houdt toezicht op de lopende zaken en checkt of alle termijnen worden nageleefd. Zij adviseren ook over de haalbaarheid van een juridische procedure. Het beginpunt van een juridische procedure is het telefoongesprek en vervolgens het spreekuur. Indien er mogelijkheden bestaan om juridische procedures te starten, wordt dit eerst overlegd met de procedeercommissie. Vervolgens houdt de procedeercommissie toezicht en treedt zij op als een adviesorgaan.

De activiteitencommissie draagt allereerst zorg voor de evenementen rondom de wissel van medewerkers. Dit is het moment dat er een lichter rechtswinkeliërs weggaat en er een nieuwe lichter bijkomt. Daarnaast organiseert zij andere activiteiten, zoals borrels en een zomeruitje.

Tot slot kent de Rechtswinkel de publiciteitscommissie. Deze commissie houdt zich bezig met de naamsbekendheid van de Rechtswinkel, zowel onder studenten die zich als vrijwilligers bij de Rechtswinkel willen voegen als onder potentiële cliënten.

## 6. Procederen

### 6.1 Werkwijze

Binnen de Rechtswinkel bestaat er de mogelijkheid voor Rechtswinkeliërs om te procederen bij de kantonrechter. In het geval dat Rechtswinkeliërs aan een zaak werken waarbij waarschijnlijk geprocedeerd zal worden, is het de bedoeling dat de zaak wordt voorgelegd aan de procedeercommissie. Het afgelopen jaar is dit helaas niet altijd even goed gegaan. Er werd namelijk vaak pas bij de procedeercommissie aangeklopt op het moment dat er al een concept-dagvaarding opgesteld was. Hierdoor was het mogelijk dat er tegen een cliënt was verteld dat er geprocedeerd zou worden, terwijl er nog geen toestemming was verleend door de procedeercommissie. Er wordt nog nagedacht over een manier om ervoor te zorgen dat Rechtswinkeliërs in de toekomst al in een eerdere fase bij de procedeercommissie aankloppen.

## 6.2 Zakenschema

Het bijhouden van het aangenomen zakenschema is een van de taken van de procedeercommissie. Gedurende het jaar 2023 bleek dat dit schema nauwelijks door de Rechtswinkeliers werd ingevuld en bijgewerkt. Hierdoor hadden de procedeercommissie en het bestuur geen goed beeld van het aantal lopende zaken binnen de Rechtswinkel. Vanaf september 2023 is de procedeercommissie begonnen met het wekelijks controleren van het schema, om ervoor te zorgen dat alle aangenomen zaken hierin worden gezet. Hoewel het schema beter wordt bijgehouden, blijkt dat het meeste werk bij de voorzitter van de procedeercommissie komt te liggen, in plaats van bij de commissie als geheel. Het bestuur heeft hier nog geen oplossing voor bedacht, maar is druk bezig met het bedenken van een werkwijze om ervoor te zorgen dat de commissie actiever gaat worden.

Behalve het overzicht voor het bestuur, is het goed bijhouden van het zakenschema ook van belang voor het herverdelen van zaken. Het komt met enige regelmaat voor dat het aantal zaken onder de Rechtswinkeliers niet eerlijk is verdeeld, waardoor de ene Rechtswinkelier misschien twee zaken heeft lopen en een ander acht. Aangezien dit volgens het bestuur niet wenselijk is, is het de bedoeling dat zaken in de toekomst worden herverdeeld indien Rechtswinkeliers hier behoefte aan hebben.

## 7. Advocaten en mediators

In 2023 heeft de Rechtswinkel met de volgende advocaten/hoogleraren samengewerkt:

|     | Advocaat               | Advocatenkantoor                   | Functie     |
|-----|------------------------|------------------------------------|-------------|
| 1.  | Mr. D. Du Bois         | Du Bois Advocatuur                 | IS-advocaat |
| 2.  | Mr. E. Van den Bogaard | Westhoff Advocaten                 | IS-advocaat |
| 3.  | Mr. W. van Egmond      | De Vries & Kasem Advocaten         | IS-advocaat |
| 4.  | Mr. I. El Boutaibi     | Juricare                           | IS-advocaat |
| 5.  | Mr. G. Geelkerken      | Geelkerken & Geelkerken Advocatuur | IS-advocaat |
| 6.  | Mr. M. Kikkert         | Spuistraat 10 Advocaten            | IS-advocaat |
| 7.  | Mr. R. Muit            | Van Dorsten & Muit Advocatuur      | IS-advocaat |
| 8.  | Mr. A. Noordam         | Noordam Advocatuur                 | IS-advocaat |
| 9.  | Mr. J. Overes          | Keizerhof Advocaten                | IS-advocaat |
| 10. | Mr. C. Polat           | Guarda Advocaten                   | IS-advocaat |
| 11. | Evert Rengelink        | Rengelink   Soriano                | IS-advocaat |

|     |                       |                            |   |
|-----|-----------------------|----------------------------|---|
| 12. | Mr. D. Ruys           | Hupkes Advocaten           | IS-advocaat                                   |
| 13. | Mr. M. Schmidt        | Advocatenkantoor Schmidt   | IS-advocaat                                   |
| 14. | Mr. H. Wind           | Van der Meij Advocaten     | IS-advocaat &<br>Sectiebegeleider - huurrecht |
| 15. | Mr. M. Hurks          | Höcker Advocaten           | Sectiebegeleider - arbeidsrecht               |
| 16. | Mr. J. Jusufovic      | PACT Advocaten             | Sectiebegeleider - bestuursrecht              |
| 17. | Mr. L van den Brink   | PACT Advocaten             | Sectiebegeleider - bestuursrecht              |
| 18. | Prof. mr. dr. M. Loos | Universiteit van Amsterdam | Sectiebegeleider - contractenrecht            |
| 19. | Mr. dr. S. Tamboer    | Universiteit van Amsterdam | Sectiebegeleider - contractenrecht            |
| 20. | Mr. J. Heuving        | Universiteit van Amsterdam | Sectiebegeleider - huurrecht                  |
| 21. | Mr. D. van den Bergh  | PACT Advocaten             | Sectiebegeleider - huurrecht                  |

In 2023 heeft de Rechtswinkel met de volgende mediators samengewerkt:

|    | Mediator  | Kantoor       | Specialisatie       |
|----|-----------|---------------|---------------------|
| 1. | A. Konijn | AMK Mediation | Zakelijke mediation |

## 8. Financieel jaarverslag

Dit deel gaat inhoudelijk in op het financiële beleid van de Rechtswinkel in 2023. De jaarrekening van de Rechtswinkel met de resultatenrekening en balans zijn tevens op de site van de Rechtswinkel gepubliceerd.

### 8.1 Inkomsten

De Rechtswinkel Amsterdam heeft sponsorcontracten met De Brauw Blackstone Westbroek, Loyens & Loeff, Allen & Overy, Stibbe en Van Doorne. Naast het geld dat is binnengekomen via de sponsors, heeft de Rechtswinkel ook de jaarlijkse bijdrage van de Raad voor de Rechtsbijstand ontvangen. De totale ontvangsten per sponsor zijn zesduizend euro. Daarnaast geeft de Raad van de Rechtsbijstand een bijdrage van ongeveer achtduizend euro. Deze samenwerkingen liepen eind 2022 contractueel af. Het bestuur is ontzettend verheugd dat de samenwerkingen met vier van de vijf advocatenkantoren met drie jaar zijn verlengd (tot en met eind 2025). Met Stibbe is de samenwerking met twee jaar verlengd. Ook de Raad voor de Rechtsbijstand heeft laten weten dat zij hebben besloten om de sponsoring voort te zetten. De subsidie vanuit de Raad moet elk jaar opnieuw worden aangevraagd.



Zodoende kan de Rechtswinkel uitkijken op een stabiel financiële basis voor komende jaren.

Overigens is er in juli 2023 geconstateerd dat er abusievelijk geen sponsorgelden zijn geïnd in 2022 over het (sponsor)jaar 2022. Er is in dat jaar ingeteerd op de opgebouwde spaarpot van circa € 27.000,-. Uiteindelijk is een groot deel van het niet-ontvangen sponsorgeld alsnog geïnd in 2023. De laatste € 6.000,- zal worden geïnd in 2024.

## *8.2 Uitgaven en realisatie begroting*

Mede omdat de penningmeester pas sinds begin juni 2023 bij de zakelijke rekening kan, had hij ten tijde van het opstellen van het budget geen volledig beeld van de posten van de Rechtswinkel Amsterdam – zowel hoeveel, maar ook waarvoor. Het feit dat er in het ‘overdrachtsbestand’ van de penningmeester verouderde en onvolledige informatie staat, heeft hieraan bijgedragen.

Niet begrootte kosten zijn in 2023: reinigingsrecht over het jaar 2022, OZB over het jaar 2022, deurwaarderskosten uit 2022, twee aanslagen en één herinnering waterschapsbelasting respectievelijk uit 2020, 2021, 2022, niet in aanmerking genomen telefoonkosten, beveiligingskosten van Securitas, een onjuist/te hoog tarief voor reinigingsrecht over het jaar 2023, een achterstand van de huurprijsindexering en overige personeelskosten uit 2022 (gemaakte kosten van rechtswinkeliers in uitoefening van hun functie). Daarnaast bleek het in 2023 niet langer mogelijk een reeds bestaande vordering van € 4615,- aan onterecht betaalde internetkabelkosten te innen van de verhuurder of aannemer. Dit had al in 2021 of 2022 moeten gebeuren, maar is toen helaas niet opgepakt. Als laatste is er tijdelijk extra geld uitgegeven aan ‘YouP telecom’ (onze internet- telecomprovider), voor extra ‘MB’s’, om gebruik te kunnen blijven maken van het internet.

Het is belangrijk, om in de toekomst dit soort niet begrootte kosten te voorkomen, dat het penningmeester-overdrachtsbestand wordt bijgewerkt en uitgebreid, er een overzicht van alle contracten is – welke (de contracten) geraadpleegd kunnen worden –, er goed gecommuniceerd wordt bij ongebruikelijke en mogelijk te verwachten kosten in 2023 en de penningmeester tijdig toegang tot de rechtswinkelrekening krijgt. Het overdrachtsbestand is reeds gedeeltelijk bijgewerkt en een overzicht van alle contracten is al grotendeels tot stand gekomen, door de zetelende penningmeester.

Hoewel er een groot aantal aan onvoorziene kosten is in 2023, is er óók, al op dit moment, veel bespaard in 2023: zo is er bezwaar aangetekend tegen het verkeerde tarief waarin de Rechtswinkel Amsterdam zich bevindt ten aanzien van het reinigingsrecht; ons Microsoft-abonnement is vroegtijdig (zonder verlenging) opgezegd en over 2022 terugbetaald; er zal een overstap van telecom provider plaatsvinden, waarbij er in de toekomst een aanzienlijk bedrag minder betaald zal

worden; domeinkosten voor onze rechtswinkel-e-mailadressen zijn volledig kosteloos gemaakt; het abonnement voor opslagruimte, voor onze drive, is beëindigd; abonnementen op bladen/tijdschriften die niet meer gebruikt worden zijn opgezegd dan wel bevestigd dat deze reeds zijn opgezegd – hier was onduidelijkheid over –; accountantskosten vallen voordeliger uit, doordat achteraf bleek, na contact met de accountant, dat de jaarrekening over 2021 al gereed en betaald was – dit was óók onduidelijk – terwijl de accountant wél dubbel is begroot (ter opmaak van de jaarrekening van 2021 als van 2022). Hiernaast vallen cadeaukosten (wijnflessen) voor sprekers goedkoper uit, door een afname van het aantal maandagavond lezingen. Óók zijn kantinekosten, door welbewuste aankopen, tot nu toe, voordelig uitgevallen. Daarnaast is de Rechtswinkel van telecomprovider overgestapt van Youp Telecom naar KPN. Dit leverde een aanzienlijke kostenbesparing op.

### *8.3 Boekhouding en samenstellen jaarverslag*

In 2023 is de boekhouding verlaat naar de accountant gestuurd – eind juni 2023 – en in 2022 is de boekhouding van 2021 ook niet afgerond. De boekhouding van deze twee jaren is uiteindelijk in 2023 in orde gemaakt en de jaarverslagen zijn samengesteld en gepubliceerd.<sup>[Gv3] [ES4]</sup>

Gezien de bovenstaande situatie is in 2023 besloten tot een strenger beleid ten aanzien van de boekhouding. Voortaan zullen de stukken vóór april naar de accountant worden gestuurd. Het financieel jaarverslag en alle bijbehorende stukken zullen in principe vooraf aan de RvA-vergadering naar de leden van de RvA worden gestuurd, maar, in ieder geval, uiterlijk vóór 1 juli. Zij zullen dan ook, in overeenstemming met de ANBI-vereisten, op de website gepubliceerd worden. Deze deadlines zijn opgenomen in het overdrachtsbestand van de penningmeester en bekend bij de voorzitter. Alle deadlines zijn overigens alle deadlines (wijzigen functionarissen KvK & UBO, financiële stukken, boekhouding, facturen sponsoring, enz.) opgenomen in het overdrachtsbestand van de penningmeester en bekend bij de voorzitter.

### *8.4 Bestuursoverdracht en toegang tot rekening*

De rechtswinkel heeft sinds het jaar 2021 tot juni 2023 moeilijkheden ondervonden bij het proces ter toegang van onze zakelijke ING-rekening. Omdat de stichting, volgens haar statutaire beleid, de overdracht tussen haar voorzitters en penningmeesters laat plaatsvinden op afzonderlijke momenten, moeten de gegevens (de officiële vertegenwoordigers van de 'rechtswinkelrekening') tweemaal per jaar worden gewijzigd. Door behoorlijke achterstanden bij de ING en een proces dat uit meer dan één stap bestaat, heeft zowel de voorzitter als de penningmeester in 2023 later dan gewenst toegang gehad tot de rekening; de penningmeester kan

sinds juni 2023 bij de rekening, hiermee is de rechtswinkel op dit moment 'rekeninggewijs' volledig actueel en op orde.

Doordat de voorzitter eind februari en de penningmeester begin juni de rekening zijn 'binnengekomen', zijn er twee dingen gebeurd. Ten eerste had de penningmeester geen volledig beeld van alle uitgaven (zowel hoeveel, maar nog belangrijker: waarvoor), hierover volgt later onder 'over- en onderbenutting van het budget tot nu toe'. Ten tweede moesten zowel de voorzitter als de penningmeester bijkomende taken op zich nemen ter betaling van openstaande bedragen en vergoeding van medewerkers in uitoefening van hun functie. Omdat alleen onze voorzitter toegang had tot de rechtswinkelrekening en onze penningmeester verantwoordelijk is voor 'alle geldzaken', is er een tweetraps systeem ontstaan. Hierin boekhield de penningmeester al preliminair welke posten openstonden, had contact met de medewerkers en hield een oog op de te betalen kosten. De voorzitter ontving gemiddeld tweemaal per maand een lijst met posten, betaalde deze posten en bevestigde dit aan penningmeester, waarop de penningmeester, zo nodig, terugkoppelde aan medewerkers.

In het overdrachtsbestand wordt meer aandacht besteed aan het krijgen van toegang tot de rekening. Dan kan het 'overzetten sneller geregeld worden, zodat tenminste één actief bestuurslid telkens toegang tot de rekening heeft. Verder is het overdrachtsbestand voor de penningmeester op allerlei punten up-to-date gebracht om de overdracht te verbeteren.

## 9. Woord van dank:

Speciale dank is de Stichting verschuldigd aan:

Allen & Overy  
De Brauw Blackstone Westbroek  
Loyens & Loeff  
Stibbe  
Van Doorne  
De Raad voor de Rechtsbijstand

Voor het verstrekken van financiële middelen aan de Stichting Rechtswinkel Amsterdam in 2023, zonder welke zij haar werkzaamheden niet kosteloos zou kunnen aanbieden.

De leden van de Raad van Advies van de Stichting Rechtswinkel Amsterdam:

Richard de Haan (Allen & Overy)  
Geert Potjewijd (De Brauw Blackstone Westbroek)  
Bastiaan Kemp (Loyens & Loeff)  
Jaap van Slooten (Stibbe)  
Julie Gijsbers (Van Doorne)

Voor de gewaardeerde adviezen en nuttige bijdragen in de halfjaarlijkse vergaderingen van de Raad van Advies.

Daarnaast danken wij al onze sectie begeleiders voor 2023, met speciale dank aan:

Sascha Tamboer  
Mick Hurks  
Daniël van den Bergh  
Carl von Meyenfeldt

En tot slot dank aan alle overige partners die ons steunen met onze werkzaamheden, waaronder in het bijzonder de Stichting Vrienden Rechtswinkel Amsterdam.