

Beleidsplan Stichting Rechtswinkel Amsterdam 2020-2021



Inhoud

Voorwoord	p. 2
1. Procederen en Mediation	p. 3
1.1. Procederen	
1.2. Mediation	
2. PR & Recruitment	p. 5
2.1. Cliënten	
2.2. Studenten	
2.3. Betrokkenheid	
3. Interne Zaken en IT	p. 8
3.1. Casussysteem	
3.2. Telefoonsysteem	
3.3. Interne zaken	
4. Financiën	p. 10
4.1. Huidige situatie	
4.2. Nieuwe Sponsor	
4.3. Meerjarenplan	
4.4. Verhuizing Zomer 2021	
5. Samenwerking	p. 12
5.1. Samenwerking met advocaten	
5.2. Samenwerking met Rechtsbijstandportaal	

Voorwoord

Sinds september 2020 bestaat het bestuur van de Stichting Rechtswinkel Amsterdam uit David Hakhoff (Voorzitter), Kim Campagne (Secretaris), Meander Fabels (Penningmeester), Anne Smit Sibinga (Diensthoofd) en Claudia van Hooff (Hoofd Publiciteit en Recruitment). Het afgelopen jaar is het bestuur geconfronteerd met de uitbraak van het coronavirus en de daarbij behorende uitdagingen. Dit heeft veel aanpassingsvermogen en inzet geëist van het bestuur, maar ook van de rechtswinkeliers. Wij zijn dan ook trots dat wij tijdens het verloop van de coronacrisis altijd bereikbaar zijn gebleven voor cliënten. Zo hebben wij tijdelijk via een chatbox en later via Zoom contact gehouden met cliënten en hen kunnen blijven helpen met juridische vragen. Daarnaast zijn we tijdelijk verhuisd naar de Jan Pieter Heijestraat 108 in Amsterdam-West. Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de hulp van onze huidige sponsors: De Brauw, Allen & Overy, Loyens & Loeff en Stibbe. Bovendien danken wij de Raad voor Rechtsbijstand voor de financiële steun en de Stichting Vrienden van Rechtswinkel Amsterdam voor hun adviserende rol.

Ondanks het feit dat het coronavirus op de korte termijn veel veranderingen voor de stichting teweeg heeft gebracht, blijft het bestuur naar de toekomst kijken en blijven we de Rechtswinkel ontwikkelen en innoveren. In dit beleidsplan zullen wij ons beleid voor het jaar 2021 en verder uiteenzetten. Het beleidsplan is ontwikkeld in samenwerking met de Raad van Advies en andere partners van de Rechtswinkel Amsterdam. De plannen gaan zowel over het interne als het externe beleid van de stichting. Daarnaast zijn wij trots om aan te kunnen kondigen dat Van Doorne is aangetreden als nieuwe sponsor en dat zij voor het eerst de Raad van Advies vergadering heeft bijgewoond.

1 Procederen en Mediation

1.1 Procederen

De Rechtswinkel Amsterdam biedt rechtswinkeliers een unieke ervaring op het gebied van juridische dienstverlening. Het kunnen bieden van proceservaring is het kroonjuweel van de Rechtswinkel Amsterdam. Wij zijn een van de weinige, zo niet de enige Rechtswinkel(s) die dit kunnen bieden aan haar vrijwilligers. Wij zijn mede daarom als bestuur zeer betrokken bij onze procespraktijk.

Evaluatie

Vorig jaar heeft het vorige bestuur een nieuw systeem ontwikkeld waarbij het gemakkelijker en effectiever werd om als rechtswinkelier te procederen. Zij hebben een systeem geïntroduceerd waarbij het voor rechtswinkeliers duidelijk werd wat de precieze stappen zijn bij het procederen, van eerste sommatie tot vonnis. De veranderingen behelsden in grote lijnen de volgende:

- Duidelijke procederaanpak voor rechtswinkeliers door middel van een stappenplan
- Toezichhoudende rol van de procedeercommissie vanaf de eerste ingebrekestelling
- Winkeliers krijgen wekelijks feedback van Dhr. Von Meyenfeldt (oud-kantonrechter)
- Bijhouden van termijnen door middel van online draai agenda

Deze veranderingen zijn grotendeels doorgevoerd. Bij de laatste twee punten is er gedurende het jaar gekozen voor een andere aanpak. Een wekelijks contactmoment via de voorzitter is niet doorgevoerd. rechtswinkeliers kunnen nu zelf direct contact zoeken met dhr. Von Meyenfeldt. Daarnaast is er wel een online draai agenda gekomen in de vorm van een Excel-lijst bijgehouden door de procedeercommissie, maar dit kan vollediger en effectiever.

Wij constateren een aantal verbeterpunten in de huidige situatie. Ten eerste is er nog te weinig toezicht vanuit de procedeercommissie. rechtswinkeliers geven hun zaken niet altijd door en wanneer zij dit wel doen houden ze de commissie niet op de hoogte van vorderingen. Mede hierdoor zijn we nog onvoldoende op de hoogte van aflopende termijnen. Ten tweede zien we dat door de huidige coronaproblematiek de betrokkenheid van rechtswinkeliers afneemt (hierover volgt verderop nadere toelichting) en dat zaken daardoor minder snel worden opgepakt. Tot de uitbraak van het coronavirus werd er beduidend meer geprocedeerd dan voorheen.

Beleid voor 2021

Het bestuur heeft nauw contact met de procedeercommissie en haar voorzitter Eva Beentjes. Wij hebben regelmatig contact om het procedeerbeleid van de Rechtswinkel te bespreken. Vanaf 1 januari willen wij de volgende wijzigingen doorvoeren:

De procedeercommissie gaat actiever toezicht houden en adviseren in de procespraktijk. Zij zullen wekelijks vergaderen over lopende en aangedragen zaken. Deze zaken worden verdeeld onder de commissieleden. Zij worden een individueel aanspreekpunt voor de procederende winkeliers. Daarbij houden zij de termijnen in de gaten en controleren zij de processtukken. Op deze manier wordt het systeem persoonlijk en overzichtelijk.

Winkeliers nemen zaken aan tijdens de inloopsprekuren op woensdag- en donderdagavond. Aangezien zij vaak beginnen met een informele brief aan de wederpartij is het niet vereist deze zaken direct door te geven aan de procedeercommissie. Dit hoeft volgens het huidige systeem pas bij de eerste ingebrekestelling. Daarom zal de procedeercommissie twee lijsten maken met zaken; een lijst bijgehouden door de winkeliers zelf (lijst A) en een lijst van de commissie (lijst B). Direct na het inloopsprekuren geef je als winkelier in lijst A aan welke zaken je hebt aangenomen en welke termijn je gesteld hebt voor het schrijven van een brief. Indien deze termijn afloopt en de commissie nog geen update heeft ontvangen nemen ze contact op met de desbetreffende winkelier. Als de winkelier een ingebrekestelling wil sturen moet hij/zij dit aangeven bij de commissie. Dit komt dan terecht op lijst B die nauw door de commissie in de gaten gehouden zal worden.

1.2 Mediation

Het afgelopen jaar hebben wij zoals aangegeven flink geïnvesteerd in het procederen. Dit is een positieve ontwikkeling, maar we moeten oppassen dat we ons doel niet uit het oog verliezen. Het doel is om zo veel mogelijk Amsterdammers te helpen met geschilbeslechting. Een juridische procedure is kostbaar en tijdrovend en daardoor niet altijd de beste oplossing. Daarom zijn we gaan kijken naar alternatieve geschilbeslechting, zoals mediation.

Wij zijn benaderd door Aaron Konijn van AMK. Na een productief gesprek kwamen wij er achter dat onze kantoren twee gezamenlijke doelen hebben:

- Een maatschappelijke bijdrage leveren en hulp bieden aan inwoners en ondernemers in Amsterdam met een juridisch conflict.
- Conflicten helpen (de)juridiseren en duurzaam helpen oplossen.

Wij willen daarom in 2021 cliënten niet alleen doorverwijzen naar advocaten maar ook naar mediators. AMK is een kantoor gespecialiseerd in zakelijke mediation, met name het huur-, arbeids- en contractenrecht. Zij bieden aan om voor onze cliënten een lager tarief te rekenen (onder de €100,-) en het eerste uur mediation geen vergoeding te vragen. Wij hebben een concept-samenwerkingsovereenkomst opgesteld met AMK (zie bijlage).

Voor cliënten met vragen over het Personen- en Familierecht of cliënten die graag op toevoeging een mediator willen hebben we een afspraak met Avant Mediation. De oprichter Willem Aaltink heeft onlangs een lezing bij ons gegeven. Avant geeft onze cliënten geen kortingen maar werkt wel op toevoeging.

Na navraag bij de winkeliers op de werkvloer en in de afgelopen algemene vergadering kwamen we erachter dat er veel animo is voor mediation en eventueel een mediation-sectie. AMK heeft aangegeven bij te willen dragen aan het oprichten van deze sectie door middel van het geven van cursussen. Daarnaast zijn zij bereid eventuele mediation trajecten van onze winkeliers te begeleiden. Wij gaan onderzoeken of het vormen van een mediation-sectie mogelijk is en iets bijdraagt aan onze doelstellingen.

Willem Aaltink van Avant Mediation geeft aan dat hij het leuk zou vinden om (indien de coronamaatregelen dit toestaan) winkeliers te ontvangen om mee te lopen bij mediation gesprekken.

2 PR & Recruitment

Dat we tijdelijk in een andere wijk gevestigd zijn, zorgt ervoor dat de Rechtswinkel meer bekend raakt bij zowel rechtzoekenden als bij rechtenstudenten. Hier willen we het komende half jaar gebruik van maken, aangezien bewoners van West ons straks in De Pijp natuurlijk net zo goed kunnen benaderen.

2.1 Cliënten

Door de verhuizing naar de Jan Pieter Heijestraat in september merken we een toestroom aan cliënten die ons benaderen nadat ze langs de Rechtswinkel zijn gelopen. De straat is erg bedrijvig en de grote ramen maken dat veel mensen naar binnen kijken. Daarom hebben we grote posters besteld zodat het voor voorbijgangers duidelijk is waarvoor en hoe zij de Rechtswinkel kunnen bereiken. Daarvoor zijn nieuwe posters en flyers ontworpen die in verschillende maten afgedrukt kunnen worden. Wanneer de horeca, buurthuizen en bibliotheken weer opengaan kunnen we deze laten printen en verspreiden.

Daarnaast merken we dat steeds meer mensen ons via de sociale media vinden. Via Facebook Messenger worden we bijvoorbeeld steeds vaker benaderd met de vraag om advies. Wij achten het daarom van belang om de pagina's van de Rechtswinkel actief houden. De Rechtswinkel is te vinden op Facebook, LinkedIn en Instagram. We gebruiken de kracht van deze verschillende kanalen om meer naamsbekendheid te creëren. Op Facebook worden wekelijks berichten gepost die worden geschreven door rechtswinkeliers uit de Publiciteitscommissie. Daarin worden voornamelijk praktische onderwerpen besproken waar niet juridisch onderlegden van kunnen leren en een idee krijgen van de juridische problemen waarvoor zij bij de Rechtswinkel terecht kunnen. In 2021 zullen dezelfde berichten ook op LinkedIn worden gepost, eventueel in een wat zakelijker jasje. De berichtgeving op Instagram is informeler en wordt voornamelijk gebruikt om een kijkje in de keuken van de Rechtswinkel te geven.

Tevens wordt een stuk in de Westkrant gepubliceerd om de Rechtswinkel in de buurt te introduceren, dit is een buurtkrant met 3500 abonnees. Daarbij posten zij het bericht ook op hun social media kanalen.

2.2 Studenten

Afgelopen zomer hebben we veel sollicitaties gehad voor de lichte van september. Deze periode telde meer dan veertig sollicitaties en er zijn dertig sollicitanten zijn op gesprek geweest. Dit is een stijging ten opzichte van de andere periodes in het afgelopen jaar. Daar gold een gemiddelde van achttien sollicitaties per periode. Dit brengt met zich mee dat we kieskeurig kunnen zijn in de selectie van nieuwe rechtswinkeliers. Het doel is om in 2021 net zo selectief te kunnen zijn.

Het lijkt erop dat de nieuwe locatie heeft bijgedragen aan de stijging van sollicitanten. Studenten gaven tijdens de sollicitaties aan dat zij langs liepen en de posters zagen, waarna ze de Rechtswinkel op social media hebben opgezocht en hebben gesolliciteerd. Daarnaast komen mensen veelal via (oud-) rechtswinkeliers bij de Rechtswinkel terecht. Als we de betrokkenheid van de huidige medewerkers vergroten, zorgt dat er ook voor dat zij anderen weer enthousiast maken om te solliciteren. Dit gebeurt veel bij studenten die zijn aangesloten bij een studie- of studentenvereniging. Het lijkt ons daarom zinvol de banden met onder andere JFAS en QBDBD weer

wat meer aan te halen. Hierbij kan worden gedacht aan een uitnodiging voor een borrel of lezing zodra de maatregelen dit weer toelaten.

De mogelijkheden tot werving leken voor deze periode in eerste instantie beperkt omdat er geen promotiepraatjes voorafgaand aan hoorcolleges gehouden kunnen worden en er minder mensen op de universiteit aanwezig zijn om bijvoorbeeld berichten op de digitale borden en posters te kunnen zien. De blokcoördinatoren toonden zich echter zeer bereidwillig om de vacature of de promotievideo op de Canvaspagina van hun vak te plaatsen of een slide in hun online college toe te voegen. Ten tijde van dit schrijven zijn er bijna vijftientig sollicitaties voor de aankomende periode binnen. Tot nu toe worden veel verschillende kanalen als aanleiding van een sollicitatie genoemd: Canvas, Facebook, LinkedIn. Ook solliciteren studenten vaak omdat zij een (oud) rechtswinkelier kennen die hen enthousiast heeft gemaakt. In 2021 zullen we dan ook al deze kanalen benutten om studenten te werven. Na de sollicitaties evalueren we welke kanalen het meeste aanspreken zodat we eventueel een bepaalde focus kunnen aanbrengen.

2.3 Betrokkenheid

Rechtswinkeliers geven aan dat ze het werk bij de Rechtswinkel leuk vinden omdat ze veel leren, maar vooral door de omgeving waarin ze dit doen. De nauwe samenwerking en de gezellige sfeer hebben een groot aandeel in de betrokkenheid van rechtswinkeliers. Ook geven zij aan dat het enthousiasme van hun TD- of IS-partner van invloed is op hun eigen betrokkenheid.

Wij denken dat het voor de betrokkenheid van rechtswinkeliers belangrijk is om de telefoondiensten op de Rechtswinkel te draaien. Vrijwel alle rechtswinkeliers geven aan blij te zijn dat we nog/weer adviseren via de telefoon en niet via de chatdienst die wij in de eerste coronagolf hebben gebruikt. Door de maatregelen die wij hebben getroffen en de grootte van het huidige pand zijn wij van mening dat het verantwoord is om op de Rechtswinkel telefoondiensten te draaien. Zo hebben wij plexi-schermen tussen de computers geplaatst en zijn er ontsmettingsmiddelen op locatie aanwezig. Ook wisselen rechtswinkeliers niet meer om het telefoontje van headset en telefoonhoorn, maar gebeurt dit om het uur. Ook hebben wij geïnvesteerd in nieuwe headsets, waardoor überhaupt niet meer gewisseld hoeft te worden en in een nieuw inbelsysteem, waardoor mensen die met het openbaar vervoer reizen of (milde) klachten hebben vanuit huis een TD kunnen draaien. Hier zal in hoofdstuk 3 verder op worden ingegaan. Zo blijft het voor de rechtswinkeliers die wel veilig naar de Rechtswinkel kunnen komen mogelijk om op locatie TD's te draaien en hebben de winkeliers die zich daar niet veilig bij voelen de mogelijkheid om thuis te blijven.

Omdat wij niet te veel verschillende mensen van buitenaf op de Rechtswinkel willen ontvangen, wordt het inloopsprekuur momenteel via Zoom gehouden. Zowel cliënten als de winkeliers gaan bereidwillig met deze aanpassing om. Van beide kanten zijn echter wel geluiden dat IS op locatie de voorkeur heeft. Wij geloven dat het persoonlijk contact dat je met een cliënt hebt door een gesprek in persoon te voeren bijdraagt aan de betrokkenheid bij een zaak. Zodra dit weer veilig kan willen we dan ook weer cliënten op de Rechtswinkel ontvangen.

Tot slot proberen we waar mogelijk ook sociale activiteiten te organiseren. Door de huidige omstandigheden kunnen we niet in groepsverband bij elkaar komen. Hierdoor vinden de wekelijkse

scholingen en lezingen ook plaats via Zoom en is het niet mogelijk om daarna gezamenlijk te borrelen. Dit heeft uiteraard invloed op de betrokkenheid en de verbondenheid van de winkeliers bij en met de Rechtswinkel. Toch proberen we die sociale cohesie online te creëren. De activiteitencommissie heeft bijvoorbeeld onlangs een Rijdende Rechter Bingo georganiseerd via Zoom waar iedereen erg enthousiast over was. In 2021 willen we dit soort activiteiten dan ook blijven organiseren. Tevens zal in 2021 een nieuwsbrief worden geïntroduceerd zodat de rechtswinkeliers op de hoogte blijven van de lopende zaken en andere ontwikkelingen binnen de Rechtswinkel en van de andere rechtswinkeliers.

3 Interne zaken en IT

De afgelopen twee jaar hebben we als bestuur veel geïnvesteerd in technologie. Na een nieuwe website volgde eind vorig jaar een nieuw casussysteem. Dit systeem werkt bovenal sneller en veiliger, maar ook intuïtiever en overzichtelijker. We hebben het afgelopen jaar een aantal aanpassingen gedaan aan het systeem die tot een aantal voordelen zouden moeten leiden. Bij deze

3.1 Casussysteem

In het casussysteem hebben we onder andere aanpassingen gedaan met betrekking tot de stadia waarin een casus zich kan bevinden. De Procedeercommissie heeft een prominente rol gehad in het meedenken over de benodigde veranderingen. Met deze aanpassingen in het casussysteem krijgen we ten eerste meer inzicht in hoeveel er geprocedeerd wordt binnen de Rechtswinkel en in welk stadium van het proces een casus zich bevindt. Met deze informatie kunnen we kijken hoeveel sommaties we schrijven, hoeveel dagvaardingen en hoeveel conclusies van antwoord. Met deze kwantitatieve data kunnen we vervolgens kwalitatieve conclusies trekken. Kloppen de verhoudingen tussen sommaties en dagvaardingen of tussen dagvaardingen en gewonnen zaken? En in welke stadia kunnen we winst boeken en in welke stadia moeten we bepaalde dingen juist vasthouden? Daarnaast kunnen we meerdere contactmomenten voor eenzelfde zaak nu makkelijker documenteren, wat ervoor zorgt dat rechtswinkeliers een compleet overzicht van een zaak hebben op het moment dat ze een zaak opzoeken in het systeem.

Ook gaan we de advocatenlijst digitaal bijhouden, wat ervoor zorgt dat we minder papier gebruiken en overzichtelijker hebben naar welke advocaten we veel, weinig en niet doorverwijzen.

3.2 Telefoonsysteem

In november 2020 hebben we een nieuw telefoonsysteem laten installeren, gedeeltelijk uit bittere noodzaak. Toen het in het voorjaar van 2020 door de uitbraak van het coronavirus niet meer wenselijk bleek om op locatie te werken, hebben we de telefoondiensten een tijd lang via een chatbox op onze website gedaan. Na inventarisatie onder de rechtswinkeliers bleken zij van mening cliënten telefonisch beter te kunnen helpen dan via de chat. Daarom zijn we tijdens de tweede coronagolf op zoek gegaan naar een manier om dit te orkestreren. Met het nieuwe telefoonsysteem kunnen rechtswinkeliers thuis vanaf hun eigen laptop inloggen op een app waarmee ze het Rechtswinkel telefoonnummer op kunnen nemen. De andere helft van het telefoonduo kan thuis of op de Rechtswinkel meeluisteren.

Dit telefoonsysteem zou ons ook meer inzicht moeten bieden in hoe vaak welke mensen bellen en wanneer. Op deze manier kunnen rechtswinkeliers makkelijker inzien of er al eerder contact met een bepaalde cliënt is geweest en met welke rechtswinkelier dat geweest is, waardoor we onze cliënten beter kunnen helpen. Tevens kunnen we mensen terugbellen die in de wacht hebben gestaan, maar hebben opgehangen voordat we ze aan de lijn kregen. Tot slot verwacht ik veel van de ‘fluister mee’ functie. Dit is een functie waarbij een rechtswinkelier kan praten tegen zijn telefoondienst-partner, zonder dat de cliënt dit hoort. Zeker praktisch in gevallen waarin je een minder ervaren rechtswinkelier tijdens een gesprek meermaals dingen wil influisteren zonder de cliënt steeds in de wacht te zetten. Op die manier kunnen we mensen sneller helpen, wat ertoe leidt dat we uiteindelijk meer mensen kunnen helpen.

3.3 Interne zaken

Het afgelopen jaar is er ook qua organisatie binnen de Rechtswinkel een en ander veranderd. Zoals eerder al kort vermeld, zijn de vier secties voor 2021 Arbeidsrecht, Bestuursrecht, Contractenrecht en Huurrecht. De sectie Bestuursrecht is er nieuw bijgekomen en de secties Personen- en Familierecht en Sociale Zekerheidsrecht hebben we opgedoekt. De reden dat we hiervoor hebben gekozen is tweeledig. Ten eerste hebben we in de gegevens van de afgelopen jaren gezien dat we twee keer zoveel vragen krijgen over het bestuursrecht als over personen- en familierecht en sociale zekerheidsrecht bij elkaar. Daarnaast zijn de vragen die we krijgen over personen- en familierecht en sociale zekerheidsrecht vaak dermate specifiek dat we deze moeten doorverwijzen naar een advocaat. Het doel van de secties is het creëren van specialisten binnen de Rechtswinkel die kunnen helpen met zaken op een bepaald rechtsgebied. De secties Personen- en Familierecht en Sociale Zekerheidsrecht waren er enigszins voor de Bühne, vandaar deze wijziging.

Tevens heeft de procedeercommissie een flink prominentere rol gekregen die tot twee voorname winstpunten zal moeten leiden in 2021. Ten eerste moet middels het onder 1.1 vermelde lijstensysteem een beter overzicht ontstaan van alle zaken waar rechtswinkeliers mee bezig zijn. Verder zorgt dit ervoor dat de termijnen die we onszelf, onze cliënten en de wederpartijen stellen, beter worden gehandhaafd. Aangezien dit al uitvoerig is besproken onder 1.1, zullen wij hier niet andermaal over uitweiden.

4 Financiën

4.1 Huidige situatie

De Stichting Rechtswinkel Amsterdam staat er financieel goed voor. De stichting genereert haar inkomsten via sponsorovereenkomsten met advocatenkantoren en subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand. De advocatenkantoren die de Rechtswinkel steunen zijn Allen & Overy, De Brauw Blackstone, Loyens & Loeff en Stibbe. De Rechtswinkel ontvangt jaarlijks een vast bedrag van elk van haar sponsors. Door deze vaste inkomende geldstromen is de Rechtswinkel in, ieder geval komende jaren, verzekerd van haar voortbestaan. Ook ontvangt de Rechtswinkel subsidie van de Raad voor Rechtsbijstand. Deze aanvraag wordt elk jaar opnieuw gedaan en op basis daarvan wordt de hoogte van de subsidie bepaald. Dit bedrag is overigens al enkele jaren hetzelfde gebleven.

4.2 Nieuwe sponsor

Voor het jaar 2021 heeft de Rechtswinkel een nieuwe sponsor aan zich weten te binden. De Rechtswinkel is verheugd mede te delen dat advocatenkantoor Van Doorne vanaf komend jaar jaarlijks een vast bedrag zal sponsoren. Van Doorne treedt eveneens toe tot de Raad van Advies. De Raad van Advies bestaat uit één afgevaardigde van elk van de sponsors.

Met de toetreding van Van Doorne tot de Raad van Advies komt de Rechtswinkel uit op een vijftal sponsors. Twee jaar geleden werd de Rechtswinkel nog gesponsord door drie advocatenkantoren. Dit is een positieve ontwikkeling voor de Rechtswinkel, om zo haar afhankelijkheid per sponsor terug te dringen. Mocht er onverhoopt in de toekomst een sponsor zich terugtrekken, dan zijn er nog voldoende andere sponsors waar wij op terug kunnen vallen. Ook dan is het nog mogelijk om een gezonde financiële huishouding te realiseren.

Het vaste sponsorbedrag per kantoor zal daarom naar beneden worden bijgesteld in 2021. De Rechtswinkel heeft afgesproken met de leden van de Raad van Advies dat elke sponsor voor hetzelfde bedrag instapt. Een logisch gevolg hiervan is dat de inkomsten, met een vijfde sponsor, zullen stijgen. Echter, wij achten het niet verantwoord om als stichting meer inkomsten binnen te krijgen dan noodzakelijk. En dat zou met de bijdrage van Van Doorne wel het geval zijn. Daarom is besloten het sponsorbedrag per sponsor te verlagen, zodat elke sponsor nog steeds evenveel inlegt en de Rechtswinkel niet meer sponsoring ontvangt dan noodzakelijk.

4.3 Meerjarenplan

Ook is met de leden van de Raad van Advies afgesproken een meerjarenbegroting op te stellen. Toekomstige penningmeesters komen op deze manier niet voor verrassingen te staan en er kunnen op lange termijn inschattingen gemaakt worden van eventuele stijgende kosten (bijvoorbeeld huurverhoging). Zo betalen wij een huursom die ruim onder het marktconform zit en daarom willen wij een plotse huurverhoging een stap voor zijn.

Voor het jaar 2021 is meer begroot op de verhuiskosten en minder op de aanschaf inventaris en PR & marketing. In 2021 zullen wij terugverhuizen naar ons vertrouwde pand in De Pijp en zullen veel kosten gemaakt moeten worden om het pand er weer als vanouds uit te laten zien. In 2020 zijn er

eenmalig meer kosten gemaakt bij de aanschaf inventaris (nieuw koffiezetapparaat en headsets) en PR & marketing (promotiefilmpje), deze kosten zullen in 2021 dus lager uitvallen.

4.4 Verhuizing zomer 2021

In de zomer van 2021 zal de Rechtswinkel weer terugverhuizen van de Jan Pieter Heijestraat 108 naar de Dusartstraat 50-52. De Rechtswinkel is tijdelijk naar Amsterdam Oud-west verhuisd omdat het pand in De Pijp gerenoveerd werd. Afsproken is met de verhuurder dat het pand in de zomer van 2021 opgeleverd zal worden, zodat de Rechtswinkel haar werkzaamheden voort kan zetten aan het begin van het nieuwe studiejaar. Er is extra budget vrijgemaakt in de begroting van 2021 om de verhuizing te bekostigen en het gerenoveerde pand in te richten.

5 Samenwerking

5.1 Samenwerking met advocaten

Zoals gebruikelijk vindt wekelijks/iedere week op de woensdag- en donderdagavond het inloopspreekuur plaats. Tegenwoordig door middel van een videogesprek via Zoom en op afspraak in verband met de corona-maatregelen. Iedere avond is er een advocaat beschikbaar waarmee de rechtswinkeliers telefonisch contact op kunnen nemen om de zaken van die avond te bespreken en enkele vragen te stellen. Deze samenwerking, met verschillende advocatenkantoren, verloopt voorsnog goed en zorgt voor een hoge standaard/niveau van onze adviezen. Echter bestaan er ook dit jaar nog verbeterpunten met betrekking tot het contact tussen de Rechtswinkel en deze advocaten. Momenteel zijn er 14 advocatenkantoren aangesloten bij de Rechtswinkel.

Doorverwijzingen

Sinds september 2019 wordt een systeem gehanteerd waarbij wordt bijgehouden hoe vaak wordt doorverwezen naar welke advocaat. Dit zorgt voor een duidelijk overzicht en heeft een positief effect op de samenwerking. Aankomend jaar zal dit systeem ook worden gehanteerd. Daarbij zal aan het casus registratiesysteem een functie worden toegevoegd waarmee doorverwijzingen gemakkelijk kunnen worden geregistreerd.

Volgens het beleidsplan 2020 bestond er enige onvrede onder de advocaten over het aantal verwijzingen als over het soort zaken dat wordt doorverwezen. Aan het einde van iedere periode zal daarom een korte evaluatie plaatsvinden met de advocaten.

Evaluatie advocaten

Naast de evaluatie door advocaten zal dit jaar ook veel aandacht worden geschonken aan de evaluatie van advocaten door onze medewerkers. Zoals hierboven vermeld is na afloop van ieder inloopspreekuur een advocaat beschikbaar om gegeven adviezen door te spreken en te controleren op juistheid. Zo nu en dan komt het nog steeds voor dat de advocaat niet bereikbaar is of slechts beperkt vragen kan beantwoorden doordat hij of zij in een ander rechtsgebied gespecialiseerd is. Om dergelijke situaties te beperken dan wel te voorkomen in de toekomst, wordt in het verlengde van het beleidsplan van afgelopen jaar, na ieder inloopspreekuur een van onze medewerkers benaderd voor een korte evaluatie over de advocaat. Aan de hand van het overzicht dat hierdoor wordt gecreëerd zal een duidelijk beeld kunnen worden geschetst van de samenwerking met de advocaten. Voorts zal op grond hiervan gemakkelijker kunnen worden besloten om de samenwerking met een advocaat al dan niet voort te zetten.

Referentielijst

Naast de advocaten die aan de Rechtswinkel zijn verbonden via de inloopsprekuren en doorverwijzingen zijn tegenwoordig ook advocaten middels de secties aangesloten bij de Rechtswinkel. Sinds september 2020 heeft de Rechtswinkel vier verschillende secties, te weten Arbeidsrecht, Contractenrecht, Huurrecht en Bestuursrecht. Besloten is om de secties te beperken tot deze rechtsgebieden aangezien deze het meeste aan de orde komen. Daarbij is geen verplichte procesvertegenwoordiging van kracht, in tegenstelling tot bijvoorbeeld het Personen- en Familierecht. Iedere sectie bestaat uit 8 medewerkers en een advocaat, de zogeheten sectie-begeleider. Als sectie-begeleider is de advocaat nauw betrokken bij de Rechtswinkel. De

advocaat geeft, vaak in samenwerking met collega's de basisscholingen voor de nieuwste lichter. Daarnaast worden de scholingsbundels door de rechtswinkeliers in samenwerking met de advocaat gemaakt. Ook kunnen zij de advocaat benaderen voor advies met betrekking tot zaken die zij hebben aangenomen. Hierbij kan worden gedacht aan het bespreken van een casus via Zoom en het controleren van stukken. Tot nu toe reageren zowel de rechtswinkeliers als advocaten hier positief op. De nadruk dit jaar zal dan ook liggen op het voortzetten en verder verbeteren van deze manier van samenwerken. Dit heeft als doel de kennis van de rechtswinkeliers binnen en buiten de sectie te bevorderen en het aantal door hen gevoerde procedures te vermeerderen.

5.2 Samenwerking met het Rechtsbijstandportaal

Wij zijn benaderd door Maurits Geelkerken van het kantoor Geelkerken en Geelkerken omtrent een nieuw digitaal rechtsbijstandportaal. Maurits is met zijn onderneming GetInsight Law actief als ontwikkelaar van online applicaties. De onderneming is met steun van de Raad voor Rechtsbijstand bezig met het ontwikkelen van een online oplossing voor rechtzoekenden in Nederland. Het Rechtsbijstandportaal zal rechtzoekenden online begeleiden richting een passende oplossing voor hun juridisch probleem door middel van een online intake, en kan daarbij doorverwijzen naar verschillende juridische dienstverleners waaronder advocaten, rechtswinkels, mediators, etc. Naast de Rechtswinkel Amsterdam heeft GetInsight ook al een groot aantal andere partijen aangetrokken voor dit project. In de bijlage kunt u de concept-samenwerkingsovereenkomst vinden.

Concreet betekent dit het volgende voor onze stichting: indien een Amsterdamse cliënt de online intake heeft voltooid en geschikt is voor een doorverwijzing naar een rechtswinkel, komt de Rechtswinkel Amsterdam in het scherm. De cliënt kan dan telefonisch contact met ons zoeken. Wij krijgen op dat moment het online intakeformulier doorgestuurd zodat we op de hoogte zijn van het dossier indien cliënt belt. Daarnaast biedt het portal de mogelijkheid om een beveiligde videoverbinding te creëren tussen cliënt en winkelier. Momenteel gebruiken we de dienst Zoom, maar een dergelijke verbinding zou zowel veiliger als professioneler zijn.

Indien een cliënt haar verhaal bij ons doet en wij toch concluderen dat de zaak beter geschikt is voor een advocaat, kunnen wij 'warm doorverbinden'. Dit betekent dat wij via het portaal het complete dossier kunnen doorsturen naar de desbetreffende advocaat. Daarnaast hebben wij dan een inzicht in hoe het dossier zich daar ontwikkelt en het uiteindelijke resultaat. Dit is een extra beetje dienstverlening en bovendien erg leerzaam voor onze winkeliers.

In ruil voor onze deelname aan het project zullen wij meedenken en meewerken aan de ontwikkeling van het rechtsbijstandportaal. In de samenwerkingsovereenkomst staat omschreven welke taken daar precies onder vallen. Wij hebben reeds aangekruist welke activiteiten wij bereid zijn te verrichten. Het portaal verkeert momenteel nog in de testfase. Wij hebben nog niet gewerkt met de portal en hebben nog geen duidelijk beeld hoe het er uit gaat zien. Het portaal zal live gaan in maart 2021.