

Jaarverslag 2018

Rechtswinkel
Amsterdam 



Voorwoord

Dit jaarverslag is een terugblik op het beleid dat het bestuur van Stichting Rechtswinkel Amsterdam in 2018 heeft gevoerd. Het jaarverslag is bestemd voor de medewerkers, sponsors, subsidiegevers en ieder ander die belangstelling hiervoor heeft. Aan de hand van onze doelstellingen, werkzaamheden, financiën en statistieken over contactmomenten wordt het jaar zo overzichtelijk mogelijk besproken.

Al 46 jaar geven de medewerkers van de Stichting Rechtswinkel Amsterdam gratis juridisch advies aan hulpbehoevenden. De stichting richt zich met name op de sociaal en/of economisch zwakkeren in onze samenleving. Naast Nederlandse cliënten, weten ook steeds meer buitenlandse cliënten de Rechtswinkel te vinden. De vraag naar gratis juridisch advies blijkt in 2018 nog steeds groot te zijn. Dit volgt onder meer uit de toename van het gemiddeld aantal cliënten per inloospreekuur.

In 2018 heeft het bestuur zich in zijn beleid voornamelijk gefocust op de kwaliteit van het juridisch advies. Door de doorstroom van medewerkers blijft het een uitdaging om de kwaliteit van het advies constant op een hoog niveau te houden. Er zijn een paar belangrijke factoren die hierbij een rol spelen. Wederom is in 2018 veel aandacht besteed aan de interne opleiding van nieuwe medewerkers. Middels scholingsbundels, basisscholingen en basistoetsen zijn alle medewerkers die in 2018 zijn begonnen - waaronder ik - klaargestoomd om zelfstandig advies te kunnen geven. Daarnaast werden wekelijks juridische gastsprekers uitgenodigd om een scholing voor de werknemers te verzorgen. Waar voorheen voornamelijk advocaten werden uitgenodigd, is het afgelopen jaar geprobeerd ook andere juristen langs te laten komen. Denk aan onder meer een rechter, twee deurwaarders en een notaris. Tot slot is nadruk gelegd op het creëren van meer binding tussen de Rechtswinkeliers onderling. Wij als bestuur geloven dat een goede sfeer binnen de Rechtswinkel, een grotere inzet van de werknemers tot gevolg heeft. In andere woorden: hoe leuker de medewerkers het vinden om voor de Rechtswinkel te werken, hoe meer inzet door hen wordt getoond. Met dit in gedachte zijn naast de wekelijkse borrel, extra en grotere activiteiten voor de medewerkers georganiseerd.

Als bestuur van de Rechtswinkel vragen wij veel van onze medewerkers. Iedere medewerker dient wekelijks een telefoondienst te draaien, eens per maand cliënten tijdens een inloospreekuur te woord te staan en iedere maandag een scholing bij te wonen. Dit alles op vrijwillige basis. Als voorzitter wil ik daarom voornamelijk alle medewerkers die zich in 2018 hebben ingezet voor de Rechtswinkel bedanken. Zonder hun inspanning, zou de Rechtswinkel niet kunnen bestaan. Daarnaast wil ik de sectie- en commissievoorzitters bedanken voor de extra tijd die zij in hun voorzitterschap hebben gestoken en hun bijdrage aan het jaarverslag. Tot slot, mijn medebestuurders. Dank voor al jullie input en inzet het afgelopen jaar.

Rutger Canrinus
Bestuursvoorzitter

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Organisatie	4
1.1. <i>Het bestuur</i>	4
1.2. <i>Medewerkers</i>	5
2. Financieel jaarverslag 2018	7
3. Registratie	8
3.1. <i>Telefoondiensten</i>	8
3.2. <i>Registratie inloopsprekuren</i>	10
3.3. <i>Registratie rechtsgebieden</i>	11
4. Secties	13
4.1. <i>Sectie socialezekerheidsrecht</i>	13
4.2. <i>Sectie personen-, familie- en erfrecht</i>	14
4.3. <i>Sectie huurrecht</i>	14
4.4. <i>Sectie consumentenrecht</i>	15
4.5. <i>Sectie arbeidsrecht</i>	15
5. Commissies	17
5.1. <i>Onderwijscommissie</i>	17
5.2. <i>Publiciteitscommissie</i>	18
5.2.1. <i>Cliënten</i>	18
5.2.2. <i>Studenten</i>	18
5.3. <i>Scholingscommissie</i>	20
5.4. <i>Procedeercommissie</i>	20
6. Advocaten 2018	22
7. Woord van dank	24

1. Organisatie

1.1. Het bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel bestaat uit vijf leden, te weten een voorzitter, penningmeester, secretaris, diensthoofd en huismeester. Ieder van hen is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Gezamenlijk besturen zij de Rechtswinkel en vormen zij haar beleid. Tevens zijn zij aanspreekpunt voor de medewerkers, advocaten, sponsors en andere betrokkenen. Eens per week komt het voltallige bestuur bijeen voor overleg. Iedere bestuurder draagt hiervoor wekelijks agendapunten aan.

Ieder bestuurslid heeft één dag in de week een bestuursdag. Op deze dag is hij van 10:00 tot 17:00 uur aanwezig op de Rechtswinkel. De dagelijkse bestuurder houdt toezicht op de medewerkers die op deze dag telefonisch advies geven en staat mensen te woord die aan de deur komen of naar de bestuurstelefoon bellen. Daarnaast wordt deze dag door de bestuurder gebruikt om zijn bestuurstaken uit te voeren.

In 2018 is de bestuursformatie net als in voorgaande jaren twee keer gewisseld. De wissel van de penningmeester en de secretaris vond in januari 2018 plaats en de voorzitter, het diensthoofd en de huismeester zijn in september 2018 gewisseld. Voor deze verschillende wisselmomenten is destijds gekozen omdat het voor de penningmeester makkelijker is om het kalenderjaar te volgen in verband met de boekhouding en voor de secretaris in verband met de jaarlijkse statistische overzichten en notulen. Daarnaast wordt het door nieuwe bestuurders als prettig ervaren dat er al twee of drie bestuurders zijn die weten hoe het besturen van de Rechtswinkel in zijn werk gaat.

Zoals uit de statuten volgt, worden de bestuurders tijdens de halfjaarlijkse bestuursverkiezingen gekozen. Deze beide verkiezingen vinden ruim voor de bestuurswissels plaats. Iedere medewerker die een van de bestuursfuncties wil bekleden, schrijft een bestuursvisie over hoe hij zijn functie het aankomende jaar wil vervullen. Vervolgens presenteert hij deze visie tijdens de bestuursverkiezingen ten overstaan van alle medewerkers. Indien meerdere medewerkers zich voor dezelfde functie verkiesbaar hebben gesteld, vindt een anonieme stemming plaats. Nadat de nieuwe bestuurders zijn gekozen, worden zij ingewerkt door de bestuurders van wie zij de functie overnemen. De aftredende bestuurder stelt daarnaast voor zijn vertrek een bestuursoverdracht op voor zijn opvolger.

Tijdens de laatste bestuursverkiezing eind 2018 is binnen het bestuur discussie ontstaan of een dergelijke verkiezing daadwerkelijk toegevoegde waarde heeft en het niet het bestuur moet zijn die de nieuwe bestuursleden kiest. Dit gaat vaak zo bij bijvoorbeeld studie- en studentenverenigingen. Tot nog toe heeft hier geen wijziging in plaats gevonden. Het grootste gedeelte van het bestuur was het erover eens dat de huidige bestuursverkiezingen democratischer en transparanter zijn jegens de medewerkers.

Tweemaal per jaar vindt de medewerkersraad plaats. Dit is het moment waarop het bestuur toelicht waar zij mee bezig zijn en wat er allemaal nog op de planning staat. De eerste medewerkersraad van het kalenderjaar staat vooral in het teken van het bespreken van het jaarverslag. De tweede vergadering vooral in het bespreken van het beleidsplan voor het aankomende jaar. Tevens biedt de medewerkersraad gelegenheid voor de medewerkers om vragen te stellen aan het bestuur over beleid of andere aangelegenheden. Deze vergaderingen worden door het bestuur als nuttig en belangrijk gezien. Het bestuur wil graag weten wat de

medewerkers van het huidige beleid en de georganiseerde activiteiten vinden. De input van de medewerkers wordt meegenomen in het verdere beleid.

Het bestuur van de Rechtswinkel zag er in 2018 als volgt uit:

Januari 2018 – september 2018	September 2018 – December 2018
Voorzitter – Rijk de Vries Penningmeester – Roos Suurmond Secretaris – Lena van den Brink Diensthoofd – Sophie Tailor Huismeester – Anouk van Rijn	Voorzitter – Rutger Canrinus Penningmeester – Roos Suurmond Secretaris – Lena van den Brink Diensthoofd – Guido Brandt Huismeester – Katherine de Greef

1.2. Medewerkers

De medewerkers van de Rechtswinkel bestaan het gehele jaar uit 32 studenten. Ieder van deze studenten heeft één vaste telefoondienst in de week. De rechtswinkel is elke werkdag van 10:00 – 17:00 uur telefonisch bereikbaar voor advies. Op dinsdagavond kan er tevens van 18:30 - 21:00 worden gebeld. Deze avondshift is in voorgaande jaren ontstaan om medewerkers die stagelopen de mogelijkheid te bieden toch hun werkzaamheden bij de Rechtswinkel te continueren. De telefoondiensten overdag zijn ingedeeld in drie shifts:

- 10:00 - 12:00 uur
- 12:00 - 14:30 uur
- 14:30 - 17:00 uur

Bij iedere shift wordt de telefoon door twee werknemers bemand.

Naast de telefoondiensten worden iedere woensdag- en donderdag van 18:00 – 19:30 uur inloopsprekuren gehouden. Net als bij de telefoondiensten wordt tijdens de inloopsprekuren samengewerkt in groepjes van twee. Tijdens ieder inloopsprek uur zijn er in totaal 4 werknemers aanwezig. De planning is zo gemaakt dat elke werknemer ongeveer één keer per maand een inloopsprek uur heeft.

De werknemers werken voor een periode van minimaal 16 maanden. Deze periode is opgesplitst in drie kleinere periodes: Van januari tot april, van april tot september en van september tot januari. Elke werknemer zit diensgevolge een jaar en één periode bij de rechtswinkel. Elke periode wordt afscheid genomen van een lichter en wordt er een nieuwe lichter verwelkomd. De nieuwe lichter wordt uitgekoren op basis van een sollicitatiegesprek en een casus die zij moeten maken. Het aantal medewerkers dat wordt aangenomen hangt af van het aantal medewerkers dat de rechtswinkel verlaat.

De werknemers hebben naast telefoondiensten en inloopsprekuren elke maandag een verplichte scholing. Deze scholing gaat vaak over een onderwerp dat door de medewerkers als lastig wordt ervaren tijdens het adviseren. De nieuwste lichter krijgt de eerste vier weken tevens een basisscholing op maandag, om hun kennis over de praktijkgebieden te vergroten. Middels tentamens wordt na ongeveer twee maanden de opgedane kennis van de nieuwe lichter getest, zodat wij er zeker van zijn dat wij juist advies blijven verstrekken.

Medewerkers Stichting Rechtswinkel Amsterdam 2018

Januari 2017 - april 2018
Jaan van Doorn Tahmina Faez Philippe Gimbrère Tommy-Lisa O'Brien Sophie Tailor (<i>Wegens bestuursfunctie werkzaam tot september 2018</i>) Anouk van Rijn (<i>Wegens bestuursfunctie werkzaam tot september 2018</i>)
April 2017 - september 2018
Merel van den Berg Funda Ermis Maura van de Velde Rijk de Vries (<i>Bestuurder vanaf september 2017 tot september 2018</i>) Simone ten Wolde
September 2017 - januari 2019
Lena van den Brink (<i>Bestuurder vanaf januari 2018 tot december 2018</i>) Brent Crijns Cheronda Denny (<i>Wegens buitenlandse stage werkzaam tot september 2018</i>) Lodewijk van Eeden (<i>Werkzaam tot april 2019</i>) Maxime Hermarij Dymphe Mensink Eva Smit Roos Suurmond (<i>Bestuurder vanaf januari 2018 tot december 2018</i>) Dorien Zwart
Januari 2018 - april 2019
Jeltje Bakker (<i>Wegens stage werkzaam tot januari 2019</i>) Guido Brandt (<i>Wegens bestuursfunctie werkzaam tot september 2019</i>) Rutger Canrinus (<i>Wegens bestuursfunctie werkzaam tot september 2019</i>) Edzard Cremers (<i>Wegens vaststellingsovereenkomst werkzaam tot april 2019</i>) Niki Eldering Katherine de Greef (<i>Wegens bestuursfunctie werkzaam tot september 2019</i>) Job van Heemskerck van Beest Harwinder Kaur Chantal Louwerse Robert van der Meer Anne van Tatenhove
April 2018 - september 2019
Zoya Boers Myrthe Busch Aïsha Morris Heleen de Rijk Fakhar Uz Zaman (<i>Wegens vaststellingsovereenkomst werkzaam tot september 2018</i>)
September 2018 – januari 2020
Wiepke Bartstra Pauline Hummel Max Kaumo (<i>Bestuursfunctie tot december 2019</i>) Rania Kazouti (<i>Wegens vaststellingsovereenkomst werkzaam tot december 2018</i>) Solange Kouwenberg Esra Kuru (<i>Wegens vaststellingsovereenkomst werkzaam tot december 2018</i>) Cato Noordermeer Gabriël Poltorak Sophie Simons Suzette Tannemaat (<i>Bestuursfunctie tot december 2019</i>)

2. Financieel jaarverslag 2018

De huidige sponsorcontracten met Allen & Overy, Loyens & Loeff en De Brauw Blackstone Westbroek lopen tot eind 2019. Hierdoor heeft de Rechtswinkel zich kunnen verzekeren van een stabiel inkomen. Tevens is in 2018 is de subsidie van de Raad voor de Rechtsbijstand een bron van inkomsten.

De grootste kostenposten in 2018 zijn terug te vinden in de vaste lasten zoals de huur van het pand, de energiekosten, de gemeentelijke belastingen en de telefonie. Deze kosten worden inzichtelijk gemaakt, door maandelijks en per kwartaal digitale overzichten te maken. Deze overzichten worden in de bestuursvergaderingen besproken, om zo de controle te houden op de uitgaven die door de penningmeester worden gedaan. Deze overzichten worden aan de hand van de begroting besproken, om ervoor te zorgen dat hier niet onbedoeld van wordt afgeweken. Daarnaast wordt tot grotere uitgaven slechts in samenspraak besloten.

Door het financiële zware weer van circa 2013 is in de voorgaande jaren zuinig omgegaan met geld. Hierdoor is het budget van de afgelopen jaren niet volledig benut en zijn er overschotten gerealiseerd. Na bespreking met de Raad van Advies medio juni 2018, is besloten deze overschotten te investeren in nieuwe inventaris, een nieuw casussysteem, maar ook om een gedeelte van het geld te besteden aan onze medewerkers. Het afgelopen jaar is hier een begin in gemaakt. Zo heeft penningmeester van 2018 - Roos Suurmond - geïnvesteerd in nieuwe stoelen, banken en heeft zij een nieuwe beamer aangeschaft. Daarnaast is de Rechtswinkel opnieuw in de verf gezet. Het extra geld dat aan de medewerkers is besteed is vooral naar de gezamenlijke activiteiten gegaan. Hier is in 2018 meer budget voor vrijgemaakt.

In 2019 wordt een gedeelte van de overschotten gebruikt om de lang bestaande wens onder de medewerkers van een verbeterd casussysteem en een nieuwe site te realiseren. Daarnaast wordt een nieuw internetmodum met een betere verbinding aangeschaft om zo tot een sneller werkproces te komen. De sponsorcontracten zullen eind 2019 wederom worden verlengd.

De rechtswinkel geniet nog steeds de Algemeen Nut Beogende Instelling, ofwel ANBI, status.

3. Registratie

3.1. Telefoondiensten

Juridische kwesties zijn naar omvang en aard vaak voor iedereen verschillend. Er kan op ieder moment in een kwestie vraag zijn naar juridisch advies. Hierbij kan het gaan om een snel advies bij het sluiten van een contract, of een langsepende kwestie met de verhuurder of werkgever waar een eind aan moet komen.

Telefonisch wordt vaak het eerste contact gelegd met onze cliënten, dit is dan ook onze belangrijkste en meest omvangrijke dienst. Al onze medewerkers worden gedurende de hele week ingezet, zodat wij iedere werkdag van 10.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar zijn. Op dinsdagen zijn wij ook 's avonds bereikbaar van 18.30 uur tot 21.00 uur, om ook mensen die overdag niet in staat zijn te bellen, te woord te kunnen staan.

Telefoondiensten worden altijd gedaan in tweetallen, waarbij de samenstelling onder andere gebaseerd is op ervaring. Op deze manier kunnen medewerkers altijd overleg plegen met elkaar en kan ook de kwaliteit van adviezen worden gegarandeerd. Hiernaast werken wij met advocaten waar wij naar kunnen doorverwijzen bij een kwestie met een te spoedeisend karakter, een hoog financieel belang of een andere reden waardoor wij een doorverwijzing noodzakelijk achten. Mocht het gaan om een ander rechtsgebied of om een niet-juridisch probleem, verwijzen onze medewerkers indien mogelijk cliënten door naar andere Rechtswinkels of instanties.

Wij werken met een telefoondienst die werkt via internet. Van onze leverancier krijgen wij iedere maand een overzicht van de gespreksactiviteit die heeft plaatsgevonden. Deze registratie heeft een aantal belangrijke functies in het kader van onze dienstverlening. Als Rechtswinkel krijgen wij op deze manier inzicht in de hoeveelheid telefoongesprekken; zowel de aangenomen telefoongesprekken als de gemiste telefoongesprekken. Hiernaast worden onze adviezen geregistreerd zodat deze gecontroleerd kunnen worden door de voorzitters van onze secties. Steekproefsgewijs worden op deze manier onze adviezen intern gecontroleerd. Wanneer wij bijvoorbeeld zien dat medewerkers moeite hebben met bepaalde onderwerpen kunnen wij onze scholingen hierop aanpassen. Ook kunnen de veel gestelde vragen op onze website worden aangevuld met onderwerpen die wij vaak zien terugkomen. Op deze manier kunnen mensen al veel sneller via internet een antwoord krijgen op hun vraag.

De tabel hieronder geeft het aantal binnengekomen (*queued*), het aantal aangenomen (*answered*), het aantal onbeantwoorde (*abandoned*) en het aantal doorverbonden (*transferred*) telefoontjes weer. Ook geeft de tabel het percentage beantwoorde telefoontjes weer. In de periode van 1 juli 2018 tot 31 augustus 2018 is de Rechtswinkel wegens vakantie gesloten geweest, hierom was er geen telefoonactiviteit in deze maanden.

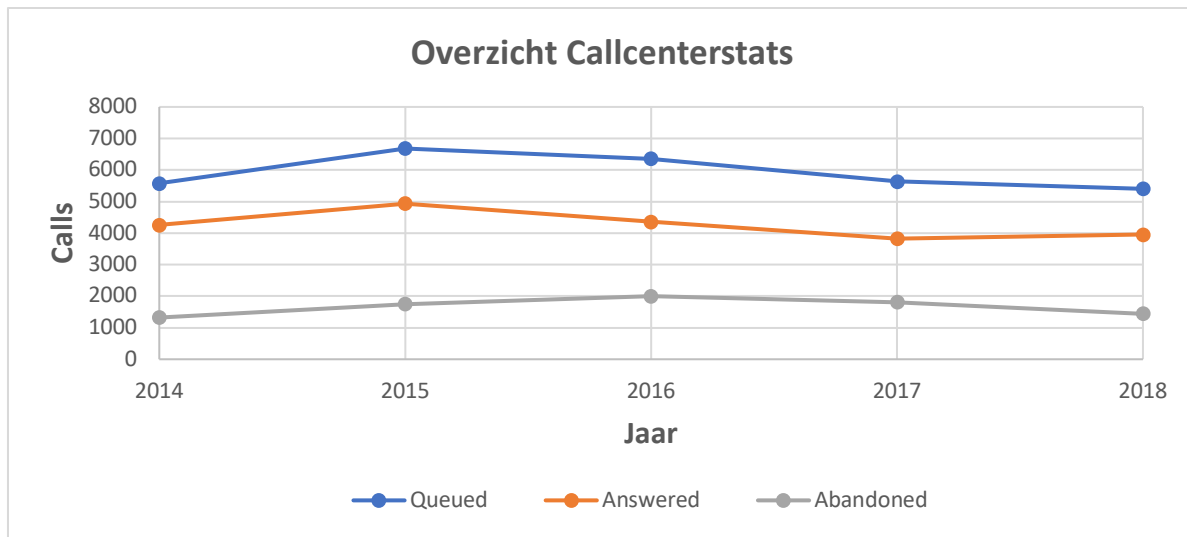
2018

Maand	Queued	Answered	Abandoned	Transferred	% Answered
<i>Januari</i>	512	324	188	0	63,3
<i>Februari</i>	511	386	124	1	75,5
<i>Maart</i>	626	440	186	0	70,3
<i>April</i>	561	421	140	0	75
<i>Mei</i>	529	413	116	0	78,1
<i>Juni</i>	563	420	143	0	74,6
<i>Juli</i>	0	0	0	0	n.v.t.
<i>Augustus</i>	0	0	0	0	n.v.t.
<i>September</i>	573	430	141	2	75
<i>Oktober</i>	595	447	148	0	75,1
<i>November</i>	540	384	156	0	71,1
<i>December</i>	393	291	102	0	74
Totaal	5403	3956	1444	3	n.v.t.
Gemiddeld	540,3	395,6	144,4	0,3	73,2

Om de cijfers van 2018 in perspectief te plaatsen weergeven onderstaande tabel en grafiek het overzicht van de callcenter statistieken van voorgaande jaren. De doorverbonden gesprekken zijn vanwege hun kleine aantal hier buiten beschouwing gelaten.

Overzicht per jaar

Jaar	Queued	Answered	Abandoned
2018	5403	3956	1444
2017	5637	3824	1808
2016	6354	4352	2001
2015	6681	4932	1749
2014	5573	4255	1322



3.2. Registratie inlooppreekuren

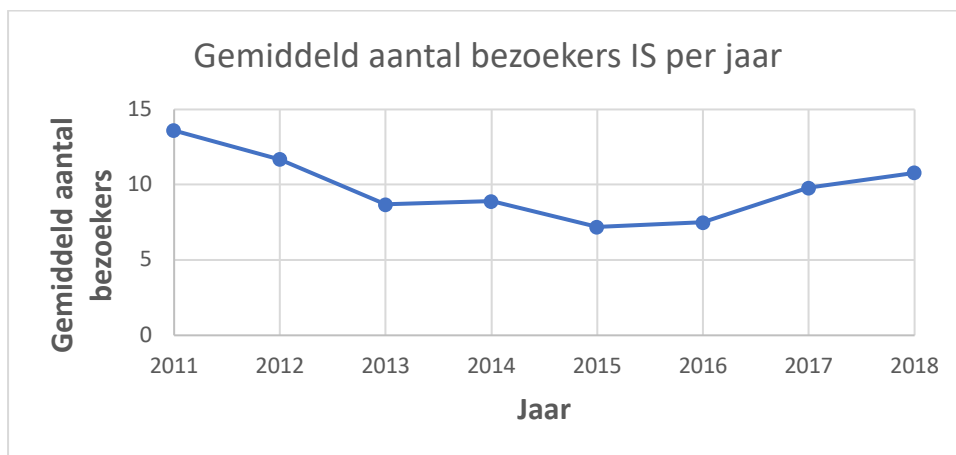
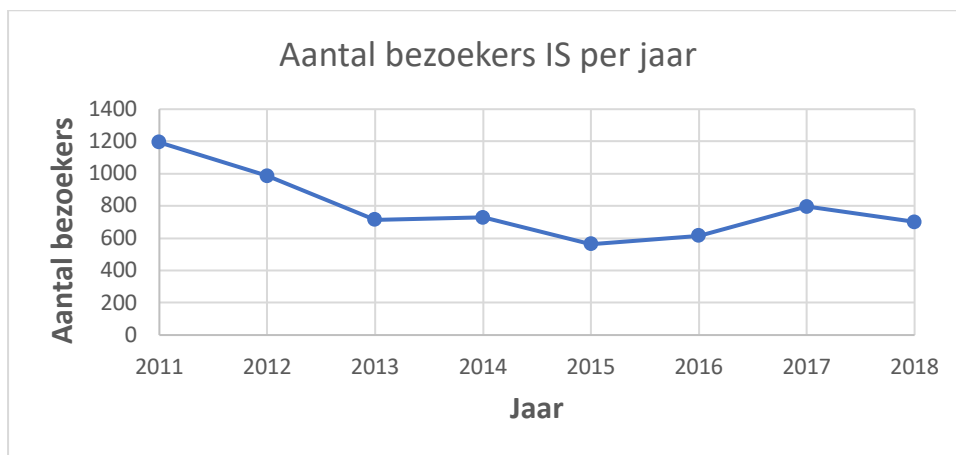
De registratie van de telefonische adviezen heeft nog een andere belangrijke functie. Waar het telefoongesprek vaak het eerste contact is dat wij hebben met een cliënt, is een gesprek op het inlooppreekuur vaak het tweede contact. Ingewikkeldere vragen kunnen soms niet via een telefoongesprek worden beantwoord. Wij adviseren mensen dan om langs te komen op ons inlooppreekuur met alle relevante stukken. Wij organiseren iedere woensdag- en donderdagavond een inlooppreekuur van 18.00 uur tot 19.30 uur. Cliënten kunnen dan binnenlopen en hun vragen voorleggen aan onze medewerkers. Onze medewerkers zullen cliënten altijd ontvangen in twee groepjes van twee en hebben laptops, wetboeken, doorverwijslijsten en praktijkgidsen tot hun beschikking. Het contactmoment tijdens het inlooppreekuur wordt ook geregistreerd in ons systeem. Omdat wij niet op afspraak werken, maar met een inlooppreekuur, zijn de medewerkers die een cliënt heeft gesproken aan de telefoon, vaak niet dezelfde medewerkers als die de cliënt treft op het inlooppreekuur. Informatie over het telefoongesprek kunnen medewerkers vervolgens oproepen tijdens het inlooppreekuur via ons registratiesysteem. Dit maakt dat ons beeld op een kwestie zo volledig mogelijk is, de adviezen zo goed mogelijk zijn en dit komt de kwaliteit van onze dienstverlening in zijn geheel ten goede.

Na afloop van elk inlooppreekuur wordt er contact opgenomen met één van de advocaten aangesloten bij de Rechtswinkel. Met deze advocaat zullen onze medewerkers de gegeven adviezen doorspreken. Elk inlooppreekuur bellen wij hiervoor een andere advocaat. De advocaat wordt altijd van tevoren hiervan op de hoogte gebracht door het bestuur. Dit garandeert de kwaliteit voor onze cliënten en is tevens ook zeer leerzaam voor onze medewerkers. Mocht de juridische kwestie te ingewikkeld worden, verwijzen wij door naar één van de advocaten waarmee wij samenwerken. De inlooppreekuren zijn de enige momenten waarop wij zaken ‘aannemen’. Wij nemen geen zaken aan via de telefoon of per mail.

In 2018 zijn er in totaal 80 inlooppreekuren gehouden. Tijdens 65 van deze inlooppreekuren hebben wij bezoekerslijsten bijgehouden. In totaal hebben zich 710 mensen aangemeld op onze bezoekerslijst. Dit betekent dat er gemiddeld 10,8 bezoekers per inlooppreekuur zijn langsgelopen. Onderstaande tabel geeft het aantal bezoekers, het aantal inlooppreekuren en het gemiddeld aantal bezoekers van voorgaande jaren weer.

Overzicht bezoekers per jaar

Jaar	Bezoekers	Aantal IS'en	Gemiddeld
2018	701	80	10,8
2017	797	81	9,8
2016	615	82	7,5
2015	563	78	7,2
2014	728	82	8,9
2013	715	82	8,7
2012	986	84	11,7
2011	1194	88	13,6

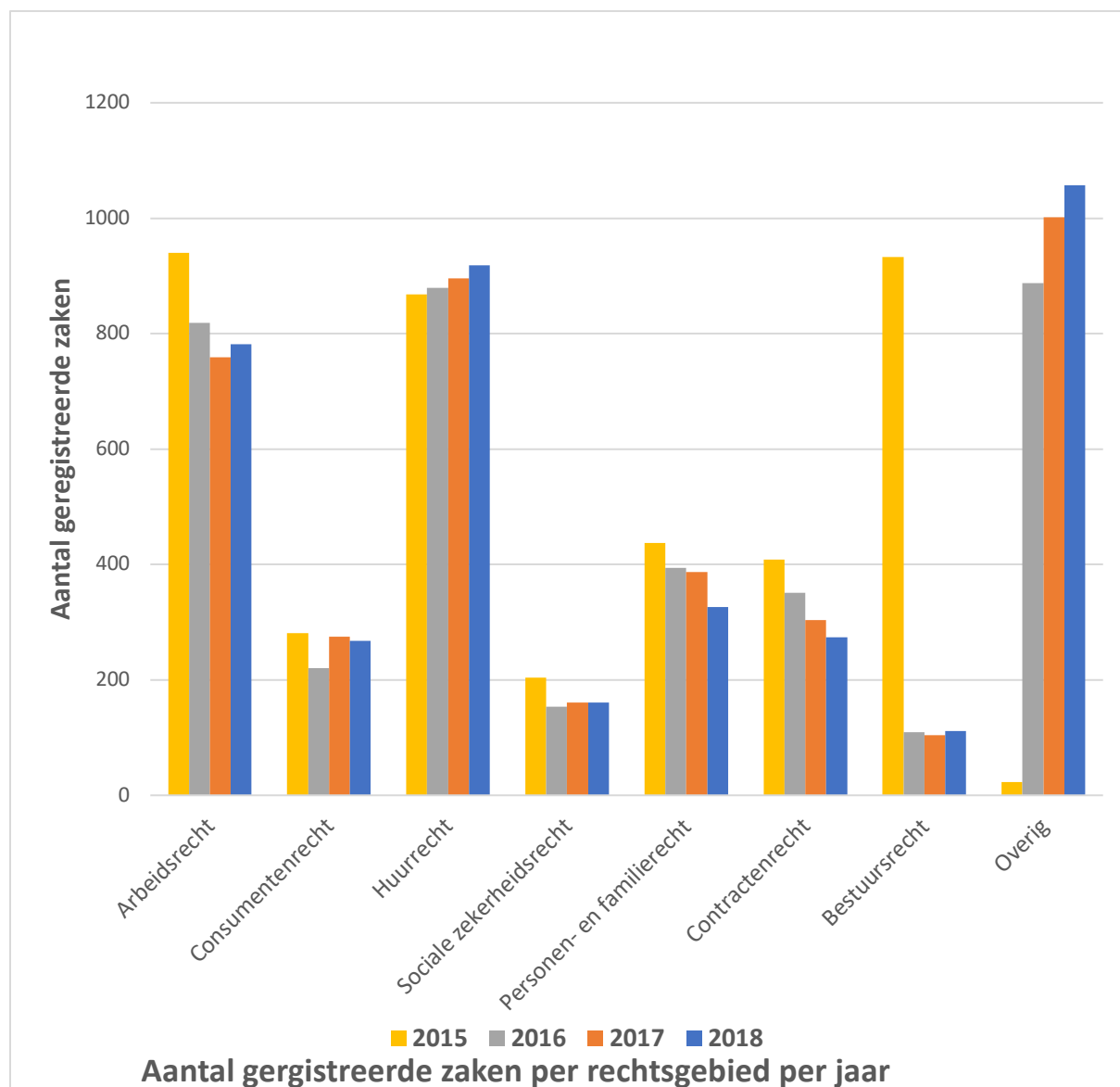


3.3. Registratie rechtsgebieden

De Rechtswinkel Amsterdam behandelt alleen bepaalde rechtsgebieden. Wanneer een cliënt contact met ons opneemt registreren wij op welk rechtsgebied de kwestie betrekking heeft. Aan de hand hiervan kunnen wij onder andere keuzes maken over ons scholingsaanbod voor onze medewerkers. Ook kunnen we zo bepalen of we extra aandacht moeten leggen bij bepaalde categorieën van veel gestelde vragen.

Overzicht zaken per rechtsgebied

	2018	2017	2016	2015
Rechtsgebied				
<i>Arbeidsrecht</i>	782	759	819	940
<i>Consumentenrecht</i>	268	275	220	281
<i>Huurrecht</i>	918	896	879	868
<i>Sociale zekerheidsrecht</i>	161	161	154	204
<i>Personen- en familierecht</i>	326	387	394	437
<i>Contractenrecht</i>	274	304	351	409
<i>Bestuursrecht</i>	111	104	109	933
<i>Overig</i>	1057	1002	887	23
Totaal	3897	3888	3813	4095



4. Secties

Alle Rechtswinkeliers maken deel uit van een sectie. Iedere sectie focust zich op een rechtsgebied waarover de Rechtswinkel advies geeft en houdt zich bezig met de ontwikkelingen binnen dit rechtsgebied. Nieuwe medewerkers kunnen een voorkeur opgeven voor de sectie waar ze deel van willen uitmaken. Iedere Rechtswinkelier blijft gedurende zijn periode van 16 maanden in dezelfde sectie. De secties zagen er in 2018 als volgt uit:

- Arbeidsrecht
- Consumentenrecht
- Socialezekerheidsrecht
- Huurrecht
- Personen-, familie- en recht

De secties bestaan uit zes of zeven medewerkers, waarvan één de functie van voorzitter vervult. De voorzitter is namens de sectie aanspreekpunt voor het bestuur en verdeelt de taken onder zijn sectieleden. Deze verdeling wordt over het algemeen tijdens de periodieke sectievergadering gemaakt.

De sectie is verantwoordelijk voor de scholingsbundels en basistoetsen voor de nieuwe medewerkers. De sectieleden zorgen dat deze bundels up-to-date blijven en verzorgen iedere periode een toets voor de nieuwe lichte. Daarnaast dragen zij zorg voor de veelgestelde vragen op de site.

Sinds 2018 worden de uitgaande mails en brieven door de sectievoorzitters gecontroleerd. Hiermee controleren de secties of er geen verkeerde adviezen de deur uitgaan. Iedere sectie heeft zijn eigen tapje in de mailbox. De uitgaande mails worden in deze tapjes geplaatst, waarna zij door de sectievoorzitters worden nagekeken.

Hieronder vertellen de sectievoorzitters kort iets over hun sectie en over hetgeen zij in 2018 hebben verricht.

4.1. Sectie socialezekerheidsrecht

Het socialezekerheidsrecht is een rechtsgebied waar de cliënten van de Rechtswinkel veelvuldig mee in aanraking komen. De sectie socialezekerheidsrecht draagt bij aan de actualisatie en de kennis van onze medewerkers. De Rechtswinkel krijgt vaak vragen over de gevolgen van het niet tekenen van een vaststellingsovereenkomst. Cliënten weten vaak niet, dat de gevolgen van het niet tekenen van een overeenkomst, of het tekenen van een slecht opgestelde of onvolledige overeenkomst, grote gevolgen kan hebben voor een eventuele WW-uitkering. Afgelopen jaar hebben veel cliënten de Rechtswinkel om advies gevraagd over het tekenen van een dergelijke overeenkomst.

De sectie zorgt ervoor dat de medewerkers op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen omtrent het socialezekerheidsrecht. Zo zijn de scholingsbundels arbeidsrecht en socialezekerheidsrecht herschreven om ervoor te zorgen dat de nieuwe medewerkers goed beslagen ten ijs komen. Daarnaast heeft de sectie een tiental veelvoorkomende vraagstukken geselecteerd uit het registratiesysteem van de Rechtswinkel Amsterdam welke vervolgens zijn uitgewerkt en onder de noemer van “veelgestelde vragen” op onze website zijn gepubliceerd.

Tot slot heeft de sectie toetsen gemaakt voor de nieuwste lichting, met daarin vragen die aansloten op de scholingsbundel, zodat zij zo goed mogelijk juridisch advies kunnen geven.

Sophie Oosterkamp – Voorzitter sectie socialezekerheidsrecht

4.2. Sectie personen-, familie- en erfrecht

De sectie personen-, familie- en erfrecht draagt zorg voor het aanscherpen van de kennis binnen deze rechtsgebieden. Door het jaar heen proberen wij zo goed mogelijk de actualiteiten omtrent deze rechtsgebieden in de gaten te houden.

In 2018 hebben er meerdere sectievergaderingen plaatsgevonden. Aan de hand van deze vergaderingen hebben wij ons veel beziggehouden met het verbeteren van de scholingsbundel. De bundels zijn aangepast en gecontroleerd door advocaten, en door universitaire docenten. Met name het rechtsgebied erfrecht is in de bundel uitgebreid. Tevens zijn de spelling en de grammatica van de scholingsbundel gecontroleerd. Ook zijn de “veel gestelde vragen” recentelijk vernieuwd.

Om een zo goed mogelijk advies te geven is het belangrijk dat de scholingsbundel iedere keer opnieuw wordt bijgewerkt. De kwaliteit van onze adviezen met betrekking tot personen-, familie- en erfrecht wordt hierdoor gewaarborgd.

Zoya Boers – Voorzitter sectie personen-, familie- en erfrecht

4.3. Sectie huurrecht

Bijna iedereen kent wel een huurder die problemen heeft met zijn verhuurder (in ruime zin). Hierbij kan gedacht worden aan (onterechte) huurverhoging, het niet herstellen van gebreken, problemen met de Huisvestingsverordening 2016 van de gemeente Amsterdam of het niet terugbetalen van de waarborgsom bij het einde van het huurcontract. De hiervoor genoemde voorbeelden zijn ook meteen de meest voorkomende huurrecht gerelateerde vragen bij de Rechtswinkel. De sectie huurrecht houdt zich bezig met deze – en alle andere vragen die onder het huurrecht vallen.

Dat de sectie huurrecht een belangrijk onderdeel is van de Rechtswinkel blijkt uit de cijfers van de afgelopen jaren. Bijna een kwart van alle zaken betreft huurrecht. Vaak zijn dit zaken die urgent zijn en grote gevolgen voor de cliënt hebben. Aan de sectie daarom de taak ervoor te zorgen dat medewerkers niet onbeslagen ten ijs komen. Met de sectie huurrecht kijken we terug op een productief 2018. De volledige scholingsbundel is nagelopen door leden van de sectie en – waar nodig – verbeterd. Momenteel ligt de bundel bij een advocaat ter inzage, zodat we ook in de toekomst medewerkers van up-to-date kennis kunnen voorzien. Naast de scholingsbundel is er ook gewerkt aan de veel gestelde vragen op de website van de Rechtswinkel. In 2019 gaat de sectie opnieuw met een kritische blik kijken naar de vragen, om ervoor te zorgen dat de kwaliteit hoog blijft.

Tot slot heeft de sectie huurrecht ook in 2018 haar bijdrage geleverd aan de jurisprudentieavond. Door het bespreken van een actuele uitspraak is geprobeerd het huurrecht levendiger te maken voor onze medewerkers. Al met al kunnen we op een geslaagd jaar terugkijken!

Heleen de Rijk - Voorzitter sectie huurrecht

4.4. Sectie consumentenrecht

Het consumentenrecht gaat over de rechten en plichten die de consument en professionele partijen over en weer hebben. Een belangrijk rechtsgebied, want iedereen heeft te maken met het consumentenrecht: de dagelijkse boodschappen, het telefoonabonnement, een vlucht naar een exotische bestemming. Elke dag komen er talloze rechtsbetrekkingen tussen consument en professionele partij tot stand. Dit betekent helaas ook dat er veel gelegenheid is voor ondermaatse prestatie, misverstanden en misleiding. Om deze reden is het van groot belang dat de consument weet wat haar rechten zijn en hoe zij deze kan invoeren.

Behalve belangrijk is het consumentenrecht ook heel dynamisch. Het overgrote deel van het huidige consumentenrecht is tot stand gekomen onder invloed van de Europese Unie. Ook dit jaar heeft het nog de nodige ontwikkelingen doorgemaakt. Sinds december 2018 geldt er bijvoorbeeld een verbod op ongerechtvaardigde geoblocking. Dit verbod heeft tot gevolg dat een Nederlander die een buitenlandse webwinkel bezoekt niet zonder toestemming mag worden doorgestuurd naar de Nederlandse versie van die site. Dit versterkt de positie van de consument, omdat deze zich hierdoor onder andere breder kan oriënteren op prijzen.

De sectie consumentenrecht heeft zich ook in 2018 ijverig ingespannen om ervoor te zorgen dat de rechtswinkeliers op de hoogte zijn van alle actuele details van het consumentenrecht. Dit, opdat zij cliënten van correct en degelijk advies kunnen voorzien. Zo hebben alle nieuwe rechtswinkeliers een scholing gekregen die volledig gewijd was aan het consumentenrecht. Daarnaast zijn continue inspanningen geleverd de scholingsbundel zo actueel en relevant mogelijk te houden, een klus die in 2019 zal worden voortgezet. Ook zijn alle rechtswinkeliers getoetst op de kennis die ze in de scholing en uit de scholingsbundel over het consumentenrecht hebben vergaard. De sectie kan met trots mededelen dat hoewel de toetsen niet makkelijk geweest zijn, ook in 2018 iedereen geslaagd is.

Jeanne Leeman – Voorzitter sectie consumentenrecht

4.5. Sectie arbeidsrecht

Arbeidsrecht is een dynamisch rechtsgebied. Het recht zal zich steeds moeten aanpassen aan maatschappelijke ontwikkelingen. Werken (voor een werkgever) is iets waar vrijwel iedereen in zijn leven mee te maken heeft en is een groot onderdeel van mensen hun leven. Arbeidsrecht is binnen de Rechtswinkel dan ook één van de meest voorkomende rechtsgebieden. Daarbij spelen er vaak grote persoonlijke belangen.

Het doel van deze sectie is om ervoor te zorgen dat onze medewerkers cliënten bij zulke geschillen in eerste instantie een advies te geven waar zij op korte termijn wat aan hebben (wat moeten zij doen als zij weer op werk komen of een gesprek hebben met hun leidinggevende?). Wanneer zij hun rechten en plichten weten, geeft dat al meer zekerheid en vertrouwen. Op de lange termijn kunnen wij vaak advies geven over voorwaarden in

arbeidscontracten (moeten ze de arbeidsovereenkomst accepteren zoals hij aan hen wordt aangeboden?).

Een belangrijke gebeurtenis die in 2018 in de sectie speelde, was de aannname van de Wet Arbeidsmarkt in Balans. Ook zijn er diverse maandagavondscholingen geweest over het arbeidsrecht. Onderwerpen waren onder andere: situatieve arbeidsongeschiktheid, ziekte en de vaststellingsovereenkomst.

Suzette Tannemaat – Voorzitter sectie arbeidsrecht

5. Commissies

Iedere medewerker maakt net als bij de secties deel uit van één van de vier commissies. De Rechtswinkel kent tot medio 2018 vier commissies:

- de scholingscommissie,
- de financiële en procedeercommissie
- de onderwijscommissie
- publiciteitscommissie.

Iedere commissie bestaat uit 8 medewerkers, waarvan één de functie van voorzitter vervult.

Wegens gebrek aan financieel inzicht in de Rechtswinkel van de leden van de financiële en procedeercommissie zijn de taken van de financiële commissie in overleg met de leden van de Raad van Advies eind 2018 overgedragen aan het bestuur. Het bestuur bespreekt zoals in het financieel jaarverslag al genoemd de financiën maandelijks met de penningmeester. Hiermee is een einde gekomen aan het financiële gedeelte van de commissie. De commissie is verdergegaan als procedeercommissie. Ook de onderwijscommissie zal in 2019 een transitie ondergaan. Hierover meer in sub 5.1.

De commissievoorzitters vertellen onderstaand kort iets over hun commissie en over hetgeen zij in 2018 hebben verricht.

5.1. Onderwijscommissie

De onderwijscommissie heeft als doel middelbare scholieren voor te lichten over - en te enthousiasmeren voor - de studie Rechtsgeleerdheid. Tevens heeft de onderwijscommissie als doel de scholieren bekend te maken met de Rechtswinkel. Het voorlichten heeft als doel om een waarheidsgetrouw beeld te schetsen van de studie. Dit willen wij mede bereiken door rechtswinkeliers van verschillende universiteiten (normaliter de Universiteit van Amsterdam en de Vrije Universiteit van Amsterdam) de voorlichting te laten verzorgen. De onderwijscommissie streeft ernaar om één keer per rechtswinkel periode een scholing te verzorgen, dit komt uit op ongeveer drie keer per jaar.

Het bleek echter steeds lastiger om een scholing te kunnen verzorgen. De contacten met de Amsterdamse middelbare scholen waren verwaterd, ook omdat bij de Rechtswinkel zelf niet duidelijk was opgeslagen met welke scholen wij in het verleden al contact hebben gehad. Om dit te verbeteren heeft de onderwijscommissie een scholenbestand opgesteld. In dit bestand kwam per school de naam van de school te staan, de contactgegevens van de decaan van iedere school en een samenvatting van het contact dat er met die school in het verleden is geweest.

Toch heeft ook een dergelijk scholenbestand niet geleid tot het gewenste effect. Daarom is door het bestuur van Rechtswinkel besloten de onderwijscommissie vanaf begin 2019 over te laten gaan in een activiteitencommissie. Het voorlichten van middelbare scholieren blijft in beginsel onder deze commissie gebracht. De Rechtswinkel gaat echter geen initiatief meer nemen om zelf middelbare scholen te contacteren. Het voornaamste doel van de activiteitencommissie wordt de binding tussen Rechtswinkeliers versterken door middel van leuke activiteiten. De activiteitencommissie streeft er naar 1 keer per drie maanden iets te

organiseren. Dit staat dus los van de activiteiten die ieder jaar sowieso worden georganiseerd, zoals de nieuwjaarsborrel en de activiteiten die bij de lichtingswissels behoren. Deze ‘standaardactiviteiten’ worden ook door deze commissie georganiseerd.

Pauline Hummel – Voorzitter Onderwijscommissie

5.2. Publiciteitscommissie

De publiciteitscommissie is verantwoordelijk voor de naamsbekendheid naar zowel de maatschappij, als naar de rechtenstudenten toe. De Rechtswinkel kan slechts blijven bestaan zo lang er voldoende cliënten bellen en/of langskomen met juridische vragen. De Rechtswinkel voorziet in een grote behoefte naar laagdrempelig juridisch advies. Het is daarom van groot belang dat (potentiele) cliënten bekend zijn met ons bestaan.

5.2.1. Cliënten

In 2018 is er voorafgaand aan het inloopsprekuren aan de cliënten gevraagd hoe zij met ons in aanraking waren gekomen. Uit deze vragen is naar voren gekomen dat men met name via kennissen, via de website of via Facebook de met de Rechtswinkel hadden kennisgemaakt.

Via Facebook is gestart met betaalde advertenties. Het aantal ‘likes’ voor de pagina is toegenomen, dus hopelijk zullen potentiële cliënten de Rechtswinkel sneller vinden. Facebook wordt intensief ingezet; diverse berichten worden op de Facebook geplaatst. Dit zijn berichten die voor een grote doelgroep interessant zijn; zoals juridische nieuwsberichten, ‘wist-je-datjes’, updates over veranderde wetgeving, filmpjes, maar antwoorden op veelvoorkomende problemen. Door de Facebook up-to-date te houden, zullen cliënten op hun ‘timeline’ vaak informatie over de Rechtswinkel te zien krijgen. Ieder lid van de commissie schrijft per periode een kort stukje over een ontwikkeling of een korte uitleg over een onderwerp binnen een van de rechtsgebieden die we behandelen. Dit zorgt voor een veelzijdigheid aan stukjes. Ook delen we meer onze ervaringen, om onze volgers een beter beeld te geven over hoe het er op de rechtswinkel aan toe gaat. Deze berichten worden tevens automatisch op onze website geplaatst.

Een andere manier om onze naamsbekendheid te vergroten, is via posters. Deze posters zijn enkele jaren geleden ontworpen, maar desalniettemin nog up-to-date. Op de posters staat o.a. het adres, de openingstijden en het telefoonnummer van de Rechtswinkel vermeld. Afgelopen jaar hebben wij in samenwerking met de publiciteitscommissie deze posters rondgebracht. De posters zijn in Amsterdam onder andere opgehangen in supermarkten, sportclubs, buurthuizen, universiteiten en bibliotheken.

De middelen waar de Publiciteitscommissie nu gebruik van maakt om de naamsbekendheid te vergroten en het maatschappelijk draagvlak van de Rechtswinkel te vergroten, zijn zeer effectief. We hebben het afgelopen jaar weer veel mensen kunnen helpen, zowel tijdens de telefoondiensten als tijdens de inloopsprekuren.

5.2.2. Studenten

Wat betreft de werving van de nieuwe studenten, is het van belang dat zij zoveel mogelijk op de hoogte zijn van de mogelijkheden die de Rechtswinkel hen kan bieden. In zestien maanden tijd leren zij om juridisch advies te geven in alle rechtsgebieden die binnen de Rechtswinkel

worden behandeld. Daarnaast leren de studenten hoe zij om moeten gaan met (eventueel lastige) cliënten en hoe zij op een professionele manier advocaten te woord moeten staan. Ook is de Rechtswinkel uniek in de mogelijkheid om namens cliënten te procederen voor de kantonrechter. Deze veelzijdigheid is ook wat we aan de studenten willen uitdragen.

De Facebookpagina van de Rechtswinkel is het afgelopen jaar ingezet voor de werving van nieuwe rechtswinkeliers, aangezien we op deze manier de meeste rechtenstudenten kunnen bereiken. Om deze reden is er het afgelopen jaar gekozen om door te gaan met de betaalde advertenties. De Facebookadvertenties zijn zeer effectief, aangezien de doelgroep kan worden geselecteerd.

Afgelopen jaar hebben wij, naast de Facebookpagina's van de Universiteiten, nieuwe medewerkers bereikt via de Facebookpagina's van studie- en studentenverenigingen. Veel van deze verenigingen hebben (meerdere) Facebookpagina's waar onze berichten in geplaatst zijn. Binnen de Rechtswinkel werken rechtswinkeliers die lid zijn van verschillende verenigingen en dit moeten we in ons voordeel gebruiken. Ook hebben wij dit jaar weer studievereniging(en) uitgenodigd op de Rechtswinkel. Studenten kunnen zo een kijkje nemen in de werkzaamheden die de Rechtswinkel verricht. Naast het feit dat het heel gezellig is om studieverenigingen uit te nodigen, is het ook een mogelijkheid om gemotiveerde studenten te introduceren bij de Rechtswinkel.

Naast de advertenties op Facebook, wordt de Rechtswinkel ook gepromoot door middel van hoorcollegepraatjes. Tijdens deze hoorcollegepraatjes vertellen Rechtswinkeliers over de Rechtswinkel, delen hun ervaringen en beantwoorden vragen. De publiciteitscommissie heeft overzichten gemaakt van de gegeven vakken per periode, de docenten die deze vakken onderwijzen en de Rechtswinkeliers die de hoorcollegepraatjes geven. De hoorcollegepraatjes zijn een geschikt middel om de rechtenstudenten direct te bereiken.

Tevens hebben we in samenwerking met de publiciteitscommissie posters en flyers ontwikkeld waarmee we studenten oproepen om te solliciteren. Deze posters hebben we opgehangen in de universiteiten, bibliotheken en studentencomplexen. Ook hebben we de flyers uitgedeeld na afloop van de hoorcollegepraatjes, zodat de studenten (als potentiële cliënten én als potentiële medewerkers) de flyer vervolgens op een later tijdstip nog een keer konden bekijken.

De sollicitaties hebben plaatsgevonden in april, augustus en december. Twee bestuursleden hebben de sollicitatiegesprekken afgenomen. Van tevoren hebben wij een vragenlijst opgesteld, zodat we de dezelfde vragen aan de verschillende sollicitanten konden stellen. Het aantal sollicitanten is in 2018 afgenomen. Als bestuur hebben we in 2018 gediscussieerd of het een beter alternatief is als de nieuwe werknemers voor een periode van 12 maanden werkzaam zijn, in plaats van voor een periode voor 16 maanden. 16 maanden zou nieuwe werknemers namelijk afschrikken. We hebben echter besloten om de periode van 16 maanden aan te houden. Zo hebben de nieuwe rechtswinkeliers na hun opleiding ruim de tijd om op niveau te komen en het beste advies te geven. Voor de kwaliteit van de Rechtswinkel en haar medewerkers is het van belang om de werknemers voor een langere periode van 16 maanden in dienst te houden.

Katherine de Greef – voorzitter publiciteitscommissie

5.3. Scholingscommissie

De Rechtswinkel organiseert elke maandagavond een scholing voor alle werknemers. De nieuwste lichte rechtswinkeliers krijgen de eerste vier weken van hun rechtswinkel periode een extra (basis)scholing. Deze basisscholing is bedoeld de kennis van de werknemers te vergroten en op peil te houden. Het is de taak van de scholingscommissie om na te blijven denken over moeilijke onderwerpen en daarnaast probeert de commissie vraagstukken te achterhalen die tijdens telefoondiensten en inloopsprekuren vaak terugkomen, zodat hierop in kan worden gespeeld tijdens de scholingen.

Vanaf de zomer wilden wij twee wijzigingen doorvoeren in de scholingen. Ten eerste om iets meer variatie in de scholingen te krijgen, ten tweede om de basisscholingen door advocaten te laten verzorgen die minder vaak op de rechtswinkel aanwezig waren.

Met de variatie in scholingen probeerden we de werknemers andere kanten van de praktijk te laten zien dan slechts de advocatuur. Zo kregen we bijvoorbeeld een scholing van twee gerechtsdeurwaarders van Groot & Evers. Zij legden ons onder andere uit hoe de praktijk van een gerechtsdeurwaarder er uit ziet, zodat wij meer inzicht kregen in het proces nadat een vonnis is gewezen. Daarnaast hebben wij een scholing van een rechter gekregen over het opstellen van een dagvaarding. Zij legde ons alle do's en don't uit, onder meer over het taalgebruik en de lengte en opbouw van zinnen.

Onze tweede wijziging was om de basisscholingen door verschillende advocaten te laten verzorgen, de basisscholingen werden namelijk voorheen vaak door dezelfde advocaten gegeven. Wij hebben getracht hiermee de binding tussen rechtswinkelier en advocaat te vergroten, opdat de werknemers sneller een advocaat zouden benaderen voor advies of een doorverwijzing.

Wij zijn voornemens om deze wijzigingen in 2019 te behouden.

Guido Brandt - Voorzitter scholingscommissie

5.4. Procedeercommissie

Indien er een geschil is tussen onze cliënten en derden, wordt door onze medewerkers vaak als eerste stap een (aangetekende) brief geschreven. Soms biedt een brief echter geen soelaas. Een volgende stap kan dan zijn om een procedure te starten bij de kantonrechter. Tijdens een dergelijke procedure kunnen de Rechtswinkeliers zelf als gemachtigden van hun cliënt optreden. De medewerkers schrijven zelf een dagvaarding en brengen deze aan bij het kantongerecht. Dit is een unieke kans voor onze medewerkers om proceservaring op te doen. Voor de meeste Rechtswinkeliers is het starten van een procedure toch spannend. Het is vaak de eerste keer dat zij een dagvaarding opstellen en/of vrezen dat zij de zaak verliezen. Bovendien is het vaak niet helemaal duidelijk waarop gelet moet worden tijdens het procederen. Als procedeercommissie proberen wij deze angst toch een beetje weg te nemen. Het afgelopen jaar is de procedeebundel herzien, waarbij duidelijk en overzichtelijk een stappenplan is gemaakt. Wat zijn de kosten van een procedure? Hoe schrijf je een dagvaarding? Hoe laat je een dagvaarding betekenen? En hoe breng je de betekende dagvaarding aan bij de Rechtbank?

Deze herziende procedeebundel is tijdens de laatste commissievergadering met de leden van de procedeercommissie doorgenomen. In de zaken waarin geprocedeerd werd is een verdeling gemaakt, waarbij de commissieleden in groepjes van 2 aanspreekpunt zijn voor de gemachtigde rechtswinkeliers. Zo kijken deze commissieleden de dagvaarding eerst na voordat hij naar de advocaat wordt gestuurd. Zij bekijken of de dagvaarding procesrechtelijk goed in elkaar zit en juridisch juist onderbouwd is. Tevens letten zij erop dat de exploit- en griffiekosten door de cliënt zijn betaald, het machtigingsformulier door cliënt is ondertekend en de zaak op de juiste manier wordt aangebracht bij de rechtbank. In het verantwoordelijk maken van de commissieleden voor de procederende rechtswinkeliers is pas eind 2018 een begin gemaakt. Het is dus nog even afwachten hoe dit zich in 2019 zal uitwijzen.

Tijdens de laatste RvA-vergadering is besproken dat de Rechtswinkeliers in zaken mogen procederen tot een bedrag van 25.000 euro. Hiermee wordt het maximumbedrag aangehouden dat het kantongerecht toelaat. Voorheen was de norm dat een zaak “een niet te groot financieel belang” mocht hebben. Deze norm was niet duidelijk.

Rutger Canrinus – Voorzitter procedeercommissie

6. Advocaten 2018

In 2018 hebben de volgende advocaten de medewerkers van de rechtswinkel geholpen na de inloospreekuren:

Advocaat E. van den Bogaard
Advocaat R. de Bock
Advocaat A. Bungener
Advocaat I. Dierkx
Advocaat D.N. Du Bois
Advocaat W. van Egmond
Advocaat G. Geelkerken
Advocaat H.J.J. Hendrikse
Advocaat B. Milar
Advocaat R. Muit
Advocaat A.J. Noordam
Advocaat D. Numan
Advocaat J. Overes
Advocaat S. Ouald Chaib
Advocaat R.C. Peteri
Advocaat Y.G.H. van der Poel
Advocaat C. Polat
Advocaat D. Ruys
Advocaat M. Schmidt
Advocaat N. Tali
Advocaat Z. Taspinar
Advocaat H. Wind

In 2018 is met de volgende advocatenkantoren samengewerkt:

Advocatenkantoren
AD Advocaten
Advokatenkollektief Oost
van Driem Advocaten
Du Bois Advocatuur
Guarda Advocaten
Geelkerken Advocatuur
Hendrikse Renes Advocaten
Hupkes Advocaten
Keizerhof Advocaten
van der Meij Advocaten
Muit & Dierkx Advocaten (Inmiddels Muit Advocatuur)
Noordam Advocatuur
Advocatenkantoor Peteri
Advocatenkantoor van der Poel
Advocatenkantoor Schmidt
Pact Advocaten

Van Struycken Advocaten
Spuistraat 10 Advocaten
Advocatenkantoor Talegal
Taspinar Advocatuur
Westhoff Advocaten

Deze advocatenkantoren staan op de “advocatenlijst” van de Rechtswinkel. Cliënten met een juridisch geschil die niet door de medewerkers kunnen worden behandeld worden in sommige gevallen doorverwezen naar deze advocatenkantoren.

7. Woord van dank

Speciale dank is de Stichting Rechtswinkel Amsterdam verschuldigd aan

Allen & Overy
De Brauw Blackstone Westbroek
Loyens & Loeff
De Raad voor de Rechtsbijstand

Voor het verstrekken van financiële middelen aan de Stichting Rechtswinkel Amsterdam, zonder welke zij haar werkzaamheden niet zou kunnen uitvoeren.

De leden van de Raad van Advies van de Stichting Rechtswinkel Amsterdam:

Richard de Haan (Allen & Overy)
Rien Meppelink (Loyens & Loeff)
Geert Potjewijd (De Brauw Blackstone Westbroek)

Voor de gewaardeerde adviezen en nuttige bijdragen in de halfjaarlijkse vergaderingen van de Raad van Advies.

En tot slot

Dhr. E. van den Bogaard
Dhr. R. de Bock
Dhr. I. Dierkx
Dhr. A. Bungener
Mevr. L. Dierkx
Mevr. D.N. Du Bois
Mevr. W. van Egmond
Dhr. G. Geelkerken
Dhr. H.J.J. Hendrikse
Dhr. B. Milar
Dhr. R. Muijt
Dhr. A.J. Noordam
Dhr. D. Numan
Dhr. J. Overes
Mevr. S. Ouald Chaib
Dhr. R.C. Peteri
Dhr. Y.G.H. van der Poel
Dhr. C. Polat
Dhr. D. Ruys
Dhr. M. Schmidt
Mevr. N. Tali
Mevr. Z. Taspinar
Dhr. H. Wind

Voor hun inzet en hulp met betrekking tot de wekelijkse inloopspreekuren, alsmede voor al hun steun en adviezen buiten de inloopspreekuren om.